

# **DOMEK**

## **DOMska Evidencija Korisnika**

### Upute za korištenje sustava

2009

Autorstvo, održavanje i vlasništvo prava na kopiranje:



Inter-biz, informatičke usluge – vlasnik: mr.sc. Matija Mikac, dipl.ing.  
tel.: 098/680-847, fax: 042/203-596

Službene web stranice:

<http://www.inter-biz.hr> – <http://domek.inter-biz.hr>

*Varaždin, 2003 - 2009.*

# Sadržaj

<b>1. OPĆENITO O SUSTAVU .....</b>	<b>1</b>
<b>2. DOMEK SOCIJALA.....</b>	<b>2</b>
2.1. PRIPREMA PROGRAMA ZA RAD I OSNOVNE POSTAVKE .....	3
2.2. ZAPRIMANJE ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ .....	5
2.3. PREGLED I OBRADA ZAHTJEVA .....	7
2.4. POPIS I PRETRAŽIVANJE KORISNIKA .....	9
2.4.1. <i>Prikaz podataka o korisnicima</i> .....	10
2.5. MATIČNA KNJIGA, POMOĆNA MATIČNA KNJIGA.....	13
2.6. EVIDENCIJA ODSUTNOSTI KORISNIKA .....	14
2.6.1. <i>Mjesečna evidencija odsutnosti</i> .....	15
2.7. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI KORISNIKA.....	16
2.8. EVIDENCIJA NA ODJELU ZA POJAČANU NJEGU .....	17
2.9. STATISTIČKI LIST .....	18
2.9.1. <i>Statistika korisnika i ustanove</i> .....	19
2.10. MJESEČNO IZVJEŠĆE SOCIJALNE SLUŽBE .....	20
2.11. SMJEŠTAJNI KAPACITETI.....	21
2.11.1. <i>Određivanje soba za smještaj korisnika</i> .....	22
2.12. OSTALE FUNKCIJE .....	23
2.12.1. <i>Rođendani</i> .....	23
2.12.2. <i>Evidencija dokumenata korisnika</i> .....	24
2.13. IZVJEŠTAJI I ISPIS EVIDENCIJA NA PISAČ .....	26
2.13.1. <i>Evidencija podnesenih zahtjeva</i> .....	27
2.13.2. <i>Odluke o obradi zahtjeva</i> .....	28
2.13.3. <i>Matična knjiga i pomoćna matična knjiga</i> .....	29
2.13.4. <i>Mjesečni pregled odsutnosti korisnika</i> .....	30
2.13.5. <i>Statistički list</i> .....	31
2.13.6. <i>Statistički izvještaji</i> .....	32
2.13.7. <i>Osobni list korisnika</i> .....	33
2.13.8. <i>Izvještaj o radno-okupacijskim aktivnostima korisnika</i> .....	34
2.13.9. <i>Izvještaj o evidenciji odsutnosti korisnika</i> .....	35
2.13.10. <i>Obrazac za zdravstvenu službu</i> .....	36
<b>3. NOVE FUNKCIJE .....</b>	<b>37</b>
3.1. AUTORIZACIJA DJELATNIKA .....	38
3.2. SOBE I STATISTIKA SMJEŠTAJA .....	39
3.3. DETALJNA EVIDENCIJA RADNO-OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI.....	40
3.4. ROĐENDANI KORISNIKA .....	41
3.5. KOMISIJE ZA ODLUKE O ZAHTJEVIMA ZA SMJEŠTAJ .....	41
3.6. DNEVNIK RADA .....	42
3.7. NADOGRADNJE – VERZIJA 2.7 – STUDENI 2008.....	43
3.8. NADOGRADNJE – VERZIJA 2.71 – SIJEČANJ-OŽUJAK 2009.....	45
3.8.1. <i>Evidencija promjene sobe/smještaja</i> .....	45
3.9. NADOGRADNJE – VERZIJA 2.80 – SRPANJ-RUJAN 2009.....	46
3.9.1. <i>Statistička analiza</i> .....	46
3.9.2. <i>Statistika prestanka smještaja i statistika za razdoblja</i> .....	47
3.9.3. <i>Statistički list za određeni datum</i> .....	48
3.9.4. <i>Evidencija promjene kapaciteta ustanove</i> .....	49
3.9.5. <i>Pregled stambenog statusa prije smještaja u ustanovu</i> .....	51

## 1. Općenito o sustavu

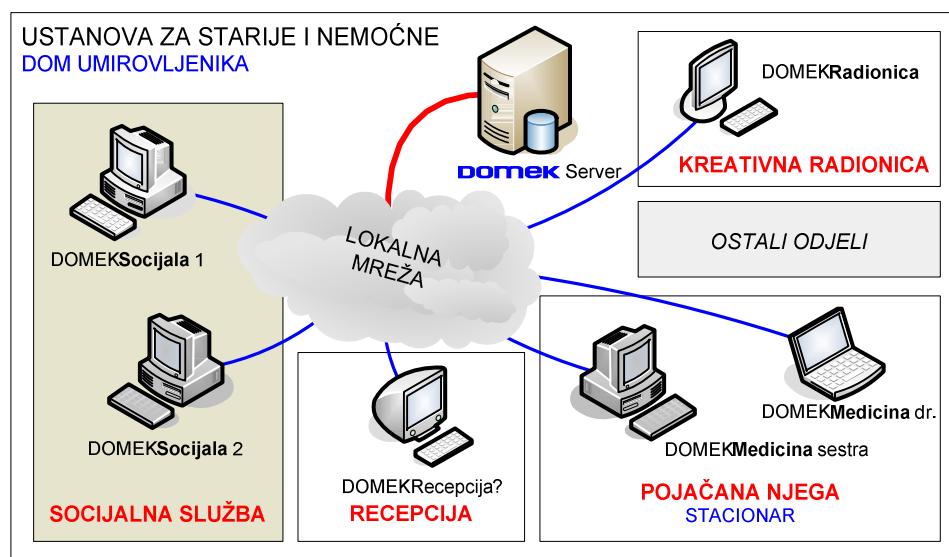
Sustav za evidenciju korisnika ustanova za stare i nemoćne, DOMEK, sastoji se od tri neovisna računalna programa – DOMEK Socijala, DOMEK Radionica i DOMEK Medicina. Svi programi namijenjeni su izvođenju na osobnim računalima koja koriste Microsoft Windows operacijske sustave – svaki od programa obavlja specifične funkcije, te svi zajedno čine cjelinu.

DOMEK Socijala je namijenjen djelatnicima socijalne službe te funkcionalno predstavlja kompletno rješenje za vođenje evidencije korisnika – od zaprimljenih zahtjeva i njihove obrade, do vođenja osobnih listova i matične knjige korisnika, te svih ostalih evidencija propisanih zakonom (program omogućava pregled i ispis sljedećih evidencija – matične knjige, pomoćne matične knjige, osobnog lista, evidencije odsutnosti korisnika, evidencije aktivnosti korisnika, te evidencije u jedinici za posebnu njegu).

DOMEK Radionica je program namijenjen korištenju u korisničkim radionicama – naglasak u programu je stavljen na vođenje radno-okupacijske evidencije aktivnosti korisnika. Omogućen je brz pregled i pretraživanje korisnika, vođenje dnevnika rada i pregled osnovnih podataka o korisnicima.

DOMEK Medicina je program koji se koristi na odjelu za posebnu njegu – osim pretraživanja korisnika i evidencije odsutnosti, program omogućava vođenje detaljne evidencije vezane uz posebnu njegu korisnika – npr. evidencija prehrane, tlaka, previjanja, sestrinska anamneza itd.

Osnovna zamisao korištenja sustava na različitim računalima u ustanovi je prikazana na slici 1.



**Slika 1:** Idejna shema sustava DOMEK

Bitno je napomenuti da program DOMEK Socijala uključuje većinu funkcija ostalih programa (osim medicinskog dijela, tj. DOMEK Medicina, koji je samostalan program), te ga je moguće koristiti neovisno o ostalim programima. Drugim riječima, korištenje sustava je omogućeno i korištenjem samo jednog računala, bez potrebe za povezivanjem ostalih u mrežu. Naravno, kad se za to ostvare uvjeti ostala se računala po potrebi mogu uključiti u sustav i na njih postaviti odgovarajući programi.

U nastavku je dan detaljan opis programa DOMEK Socijala, skraćeno DOMEKSoc.

## 2. DOMEK Socijala

Program DOMEK Socijala predstavlja osnovu sustava za evidenciju korisnika u ustanovama za stare i nemoćne osobe. Po pokretanju programa pojavljuje se osnovni prozor prikazan na slici 2.



**Slika 2:** Glavni prozor programa DOMEK Socijala

Iz tog prozora pokreću se sve bitne funkcije programa, a korištenje je olakšano uputama i detaljnijim objašnjenjima u statusnoj liniji prozora. Za pokretanje osnovnih funkcija koriste se gumbi smješteni u središnjem dijelu prozora, dok se ostale funkcije pokreću korištenjem izbornika. U desnom dijelu prozora prikazuju se aktualni statistički podaci o zahtjevima za smještaj (ukupno podnesenih zahtjeva, broj riješeni i neriješenih zahtjeva, broj odustanja od zahtjeva) i korisnicima (ukupan broj korisnika, broj trenutno useljenih korisnika, broj odsutnih korisnika, broj iseljenih i umrlih korisnika).

## 2.1. Priprema programa za rad i osnovne postavke

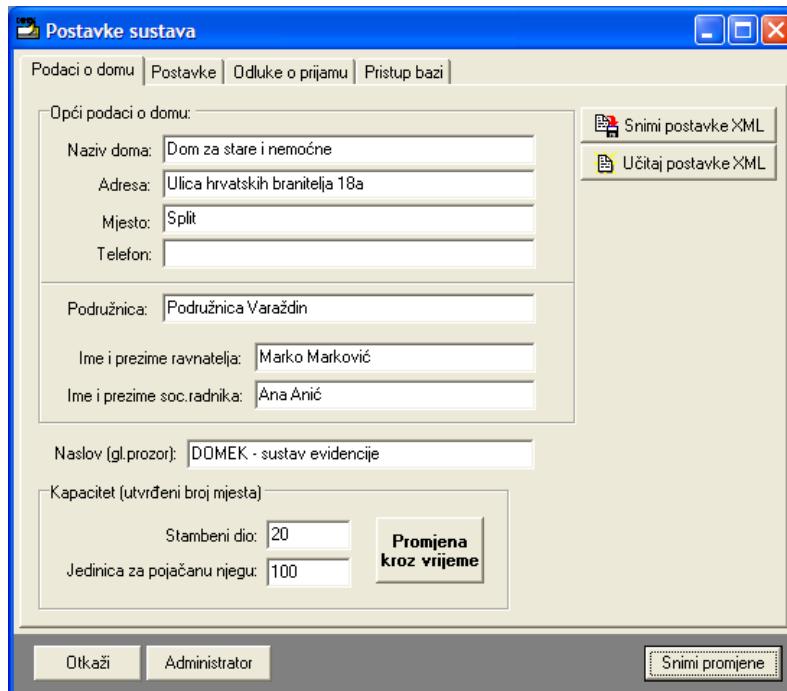
Pri prvom pokretanju programa potrebno je podesiti osnovne parametre koji mogu biti specifični za svaku pojedinu ustanovu – podatke o ustanovi i podružnici, te podatke o vrstama smještaja koji se nude u ustanovi.

Unos tih podataka započinje odabirom u izborniku *DOMEK->Opcije*. Po pokretanju te stavke u izborniku pojavljuje se prozor sa slike 3.

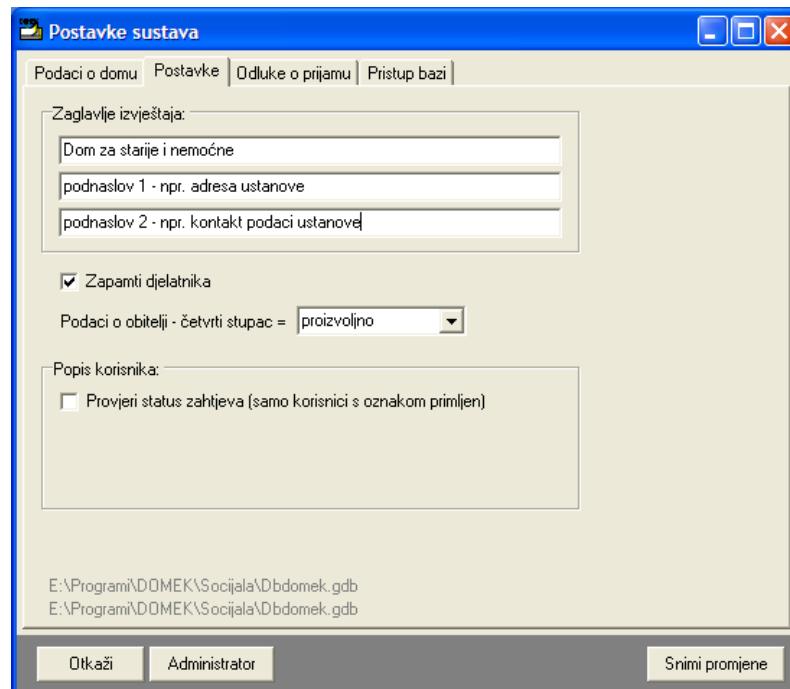
Pod '*Podaci o domu*' unose se opći podaci o ustanovi – omogućeno je definiranje naziva, adrese, mjesta i telefona ustanove, podataka o podružnici, te podaci vezani uz sam rad sustava – tekst koji se prikazuje kao naslov glavnog prozora (npr. naziv doma i slično), podaci o ravnatelju i socijalnom radniku u ustanovi itd. Ovdje se definira i kapacitet ustanove (inicijalne vrijednosti, a gumbom *Promjena kroz vrijeme* je moguće evidentirati promjene kapaciteta ustanove (utječe na sadržaj statističkih listova). Izgled prozora kod unosa prikazuje slika 3. Pod '*Postavke*' se definira sadržaj zaglavlju u izvještajima te ostale postavke sustava (slika 4).

Pod '*Pristup bazi*' se obavljaju podešavanja vezana uz pristup bazi podataka korisnika – postavke će podesiti administrator sustava, te ih nije potrebno naknadno mijenjati od strane korisnika!

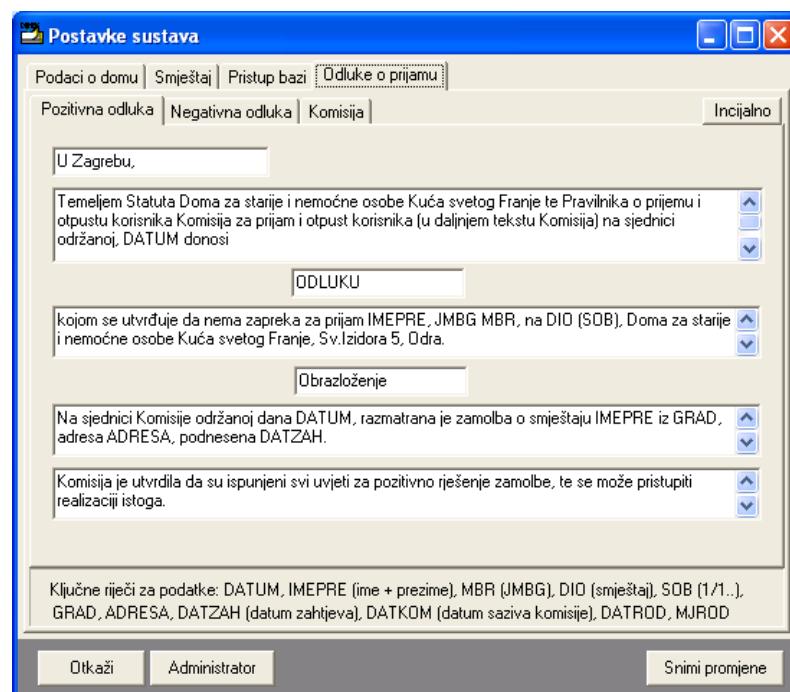
Pod '*Odluke o prijemu*' moguće je predefinirati tekstove odluka o prijemu korisnika u ustanovu. Naime, nakon obrade zahtjeva donosi se odluka o tome da li je zahtjev pozitivno ili negativno riješen. Ovisno o tome, ustanova izdaje rješenje o odluci podnositelju zahtjeva. Program omogućava pripremu i ispis odluke, a sam tekst odluke moguće je proizvoljno definirati, kao što prikazuje slika 5. Osim teksta pozitivne i negativne odluke, omogućen je i unos podataka o članovima komisije koja je odluku donijela. Budući da svaka odluka mora sadržavati i podatke o podnositelju zahtjeva, datumu i slično, omogućeno je korištenje ključnih riječi u tekstu odluke, pa se tekst ovisno o podnositelju automatski popunjava zahtjevanim podacima. Gumbom *Inicijalno* je omogućeno postavljanje pripremljenih tipskih tekstova odluka.



Slika 3: Opcije – podaci o domu



**Slika 4:** Opcije – vrsta smještaja



**Slika 5:** Definiranje teksta odluke o prijemu

Nakon što su podaci podešeni gumbom ***Snimi promjene*** snimaju se promjene i one postaju aktivne. Sa ***Otkazi*** se otkazuje snimanje promjena.

## 2.2. Zaprimanje zahtjeva za smještaj

Program je zamišljen tako da vođenje evidencije započinje od zaprimanja i unosa zahtjeva za smještaj korisnika u ustanovu. Unos zahtjeva započinje klikom na gumb **[Novi zahtjev]** ili iz izbornika stavkom **Zahtjevi->Novi zahtjev**. Nakon takvog izbora prikazuje se prozor kao na slici 66.

**Slika 6:** Unos novog zahtjeva za smještaj

U gornjem desnom dijelu prozora automatski se određuje redni broj zahtjeva, te se traži unos podataka o korisniku koji podnosi zahtjev.

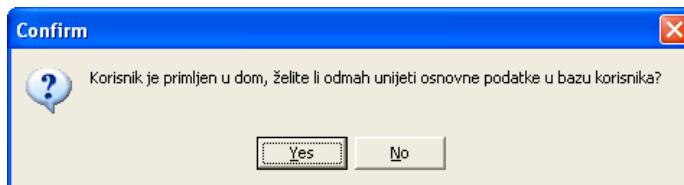
Osim rednog broja, zahtjev se definira oznakom (inicijalno formata *r.br/mjesec/godina*) i datumom zaprimanja. Za podnositelja zahtjeva unoše se sljedeći podaci: ime, prezime, spol, ime oca i majke, djekočko prezime, djekočko prezime majke, datum, mjesto, općina i država rođenja te napomene po želji. Ukoliko u bazi već postoji evidentiran korisnik s tim JMBG-om, program to signalizira crveno-žutim uskličnikom uz polje za unos matičnog broja ([verzija 2.7](#)).

**Slika 7:** Odluka o zahtjevu za smještaj

U istom prozoru moguće je unijeti i odluku (ukoliko je donesena) o samom zahtjevu. Ukoliko odluka nije donesena, zahtjev se vodi kao neriješen, te ga je kasnije moguće jednostavno riješiti i odrediti odluku (detaljnije o tome u odjeljku 2.3. Pregled i obrada zahtjeva).

Ukoliko je odluka donesena, unosi se podatak o datumu sazivanja sjednice komisije, sama odluka (pozitivna, negativna, odustajanje od zahtjeva), podatak o vrsti i tipu smještaja (stambeni dio ili stacionar, jednokrevetna ili dvokrevetna soba), te podatak o datumu useljenja i napomene po potrebi.

Sa **Snimi** se zahtjev dodaje u bazu podataka. Ovisno o tome da li je zahtjev u obrađen ili ne, te ovisno o odluci koja je donesena program će ponuditi mogućnost unosa ostalih podataka o korisniku u bazu (u slučaju da je zahtjev obrađen, a podnositelj primljen u dom).



**Slika 8:** Unos ostalih podataka o korisniku?

U tom slučaju pojavit će se prozor za unos dodatnih podataka prikazan na slici 9. Nije nužno unijeti sve podatke jer se unos i promjena može naknadno obaviti po potrebi. Kod unosa u bazu korisnika, korisniku se dodjeljuje matični broj koji je jedinstven i postaje osnovni element za evidenciju smještaja o tom korisniku. *Moguć je i ručni unos matičnog broja (npr. u ustanovama koje već imaju dodijeljene brojeve). Nakon što se unesu brojevi već useljenih korisnika, program dalje automatski generira brojeve za nove korisnike.*

**Slika 9:** Prozor za unos podataka o primljenom korisniku



Prilikom unosa podataka u polja za unos omogućeno je prelaženje na sljedeće polje korištenjem tipke **TAB** prema Windows standardu, ali i tipke **ENTER** kako bi se omogućio brži unos. Kod polja za unos više redaka teksta, prelazak je moguć samo sa **TAB** jer **ENTER** služi za unos teksta u novi redak. Polje u koje se vrši unos označeno je drugom bojom kako bi se olakšalo korištenje korisnicima koji nemaju puno iskustva u radu sa programima na računalu.



Osim unosa podataka o korisnicima kroz zaprimljene zahtjeve omogućen je i unos novih korisnika direktno iz glavnog izbornika sa *Korisnici->Novi korisnik*. Ta funkcija koristi se u ustanovama koje ne žele voditi evidenciju zaprimanja i obrade zahtjeva za smještaj.

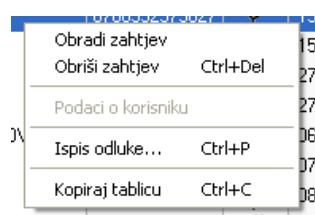
### 2.3. Pregled i obrada zahtjeva

Zaprimaljene zahtjeve moguće je pregledati klikom na gumb **Pregled zahtjeva** u glavnom prozoru ili izborom stavke Zahtjevi->Pregled zahtjeva u izborniku. Pregled zahtjeva daje se u prozoru prikazanom na slici 10.

Slika 10: Pregled zaprimljenih zahtjeva

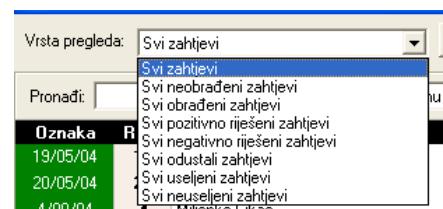
Popis zahtjeva inicijalno uključuje sve zahtjeve sortirane po prezimenu i imenu podnositelja zahtjeva. Program omogućava i jednostavnu manipulaciju pregledom - omogućeni su različiti uvjeti pregleda i sortiranja. Moguće je pregled svih zahtjeva, svih neobrađenih, obrađenih, pozitivno riješenih, negativno riješenih zahtjeva itd. (slika 11). Sortiranje je moguće prema prezimenu i imenu podnositelja, rednom broju zahtjeva, te datumu obrade i datumu predaje zahtjeva.

Zahtjeve je moguće pretraživati prema imenu i prezimenu i jedinstvenom matičnom broju korisnika, te prema broju ili oznaci zahtjeva. Moguće je ograničiti prikaz godišnjih zahtjeva označavanjem *godina* i definiranjem godine koju se želi pregledavati.



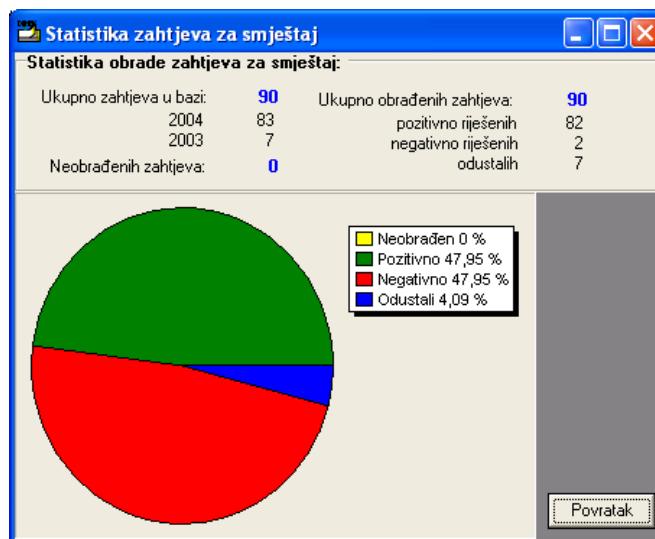
Slika 12: Pomoći izbornik

Popis je u svakom trenutku moguće ispisati na pisač klikom na gumb **Ispis na pisač**. Primjer izvještaja je prikazan je u poglavju 2.13.1. Označavanjem određenog zahtjeva i klikom na desnu tipku miša pojavljuje se pomoći izbornik (slika 12). Taj izbornik omogućava dodatnu obradu zahtjeva (npr. rješavanje neriješenih ili promjena odluka o zahtjevu), brisanje i ispis rješenja o odluci za označeni zahtjev, te pregled podataka o već useljenim korisnicima. Stavkom *Kopiraj tablicu* je omogućeno kopiranje popisa u međuspremnik (*clipboard*) za obradu podataka u drugim programima (npr. Microsoft Excel) (verzija 2.7)



Slika 11: Kriterij pregleda zahtjeva

.U svakom trenutku je moguće dobiti statistiku obrade podnesenih zahtjeva klikom na gumb **Statistika** u pregledu zahtjeva ili direktno iz glavnog programa izborom stavke **Zahtjevi->Statistika** u glavnom izborniku (slika 13).



Slika 13: Statistika obrade zahtjeva za smještaj

## 2.4. Popis i pretraživanje korisnika

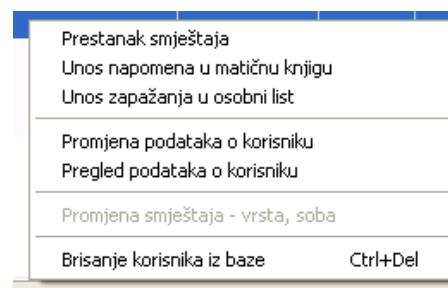
Nakon što su zahtjevi zaprimljeni, svaki korisnik koji se prima u dom uključuje se u listu korisnika, te dobiva svoje mjesto u matičnoj knjizi. Kako postoji mogućnost da se za korisnika unesu samo osnovni podaci, a ne i podaci potrebni za matičnu knjigu i osobni list, u popisu korisnika mogu se naći i korisnici koji još nisu uključeni u matičnu knjigu. Pregled korisnika pokreće se iz glavnog prozora klikom na gumb **Korisnici**, ili iz izbornika izborom stavke *Korisnici->Popis korisnika*. Popis korisnika prikazuje se u središnjem dijelu prozoru kao na slici 14.

The screenshot shows a Windows application window titled "Popis i pretraživanje korisnika ustanove". At the top, there are search fields for "Pronađi:" (Search for:), "Sortiraj:" (Sort by:), and a dropdown for "Uvjet" (Criteria) containing "svi korisnici" (all users). A dropdown menu is open over the "Uvjet" field, listing various search filters: "svi korisnici", "trenutno smješteni korisnici", "ispunjeni korisnici", "muški korisnici", "ženski korisnici", "korisnici bez skrbništva", "korisnici sa skrbništvom", and "umrli korisnici". Below the search area is a table with columns: Ime (Name), Prezime (Last Name), Spol (Gender), JMBG, Datum rođ. (Date of Birth), Adresa (Address), and Mjesto (Place). The table lists 18 user records. To the right of the table is a column of checkboxes and numbers (6, 4, 9, 5, 8, 10, 11, 14, 15, 16, 17). At the bottom of the window are buttons for "Matična knjiga - napomene" (Maternal book - notes), "Osobni list - zapažanja" (Personal list - observations), "Prestanak smještaja" (Housing break), "Promijeni podatke..." (Change data...), "Podaci o korisniku..." (User data...), "Korisnika: 17" (Number of users: 17), and "Povratak" (Back).

**Slika 14:** Popis i pretraživanje korisnika u sustavu

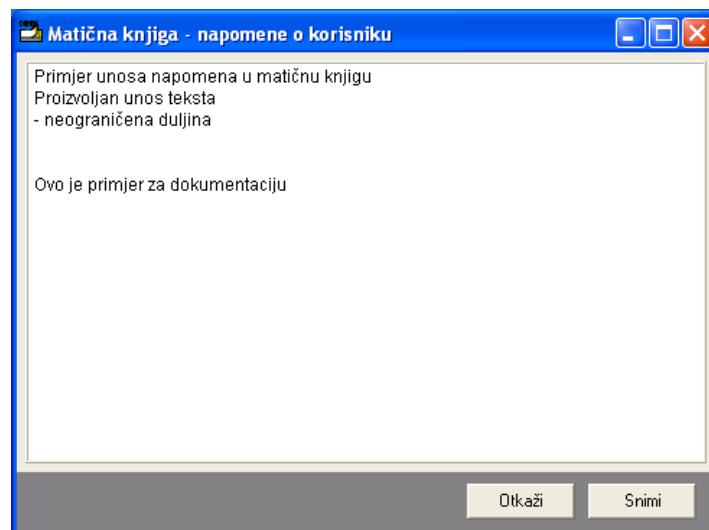
Osim pretraživanja korisnika prema imenu, prezimenu i matičnom broju, omogućeni su i različiti uvjeti prikaza korisnika i sortiranja popisa. Izbor uvjeta prikaza i sortiranja vrši se iz ponuđenih lista (na slici primjer izbor uvjeta prikaza korisnika). Pretraživanje i podešavanje uvjeta prikaza obavlja se u gornjem dijelu prozora, iznad samog popisa.

U donjem dijelu prozora nalaze se gumbi koji omogućavaju unos napomena za matičnu knjigu (gumb **Matična knjiga-napomene**), zapažanja u osobni list (**Osobni list-zapažanja**), definiranje prestanka smještaja korisnika (**Prestanak smještaja**) i promjenu već unesenih podataka o korisniku (**Promijeni podatke**). Detalji prikaz podataka o označenom korisniku dobiva se klikom na gumb **Podaci o korisniku**. Klikom na desnu tipku miša iznad željenog korisnika dobiva se pomoći izbornik kao na slici 15 koji također omogućava pokretanje tih funkcija.



**Slika 15:** Pomoći izbornik

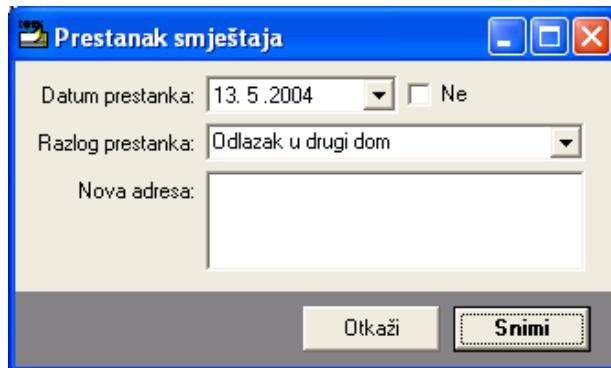
Pokretanjem funkcije za unos napomena u matičnu knjigu korisnika (klikom na gumb **Matična knjiga-napomene** ili izborom odgovarajuće stavke u pomoćnom izborniku), prikazuje se prozor za unos napomena (slika 16).



**Slika 16:** Unos napomena o korisniku u matičnu knjiga

Identičan prozor pojavljuje se i prilikom unosa zapažanja o korisniku u osobni list. Nakon unosa ili promjene teksta, gumbom **Snimi** podaci se spremaju u bazu.

Gumbom **Prestanak smještaja** prikazuje se prozor sa slike 17, koji omogućuje unos svih relevantnih podataka u slučaju prestanka smještaja korisnika. Unosi se datum prestanka, razlog (odlazak u drugi dom, odlazak u vlastitu obitelj, smrt, suicid, ostalo – kategorije prema propisanom statističkom listu), te podaci o novoj adresi po izlasku iz ustanove.



**Slika 17:** Prestanak smještaja korisnika

#### 2.4.1. Prikaz podataka o korisnicima

Za svakog korisnika ustanove omogućen je unos velikog broja podataka koji se zahtijevaju u matičnoj knjizi i osobnom listu korisnika. Prikaz tih podataka omogućen je direktno iz svakog od pregleda korisnika u programu (npr. gumbom **Podaci o korisniku** u popisu korisnika opisanom u prethodnom odjeljku).

Prozor koji omogućava pregled svih unesenih podataka prikazuje slika 18.

**Pregled podataka o korisniku**

**Matija Mikac**  
JMBG: 1806977320036 MBR: 1

Redni broj u matičnoj knjizi: 1	Datum smještaja: 27.12.2003	SPOL <b>M</b>	SRBIŠTVO <b>DA</b>	SOBA <b>N-102</b>
<b>Podaci o roditeljima</b>		Vrsta smještaja: <b>Stambeni smještaj</b>		
Ime oca: <b>Juraj</b>	Ime majke: <b>Šarolta</b>	Rješenje o smještaju		
Djevojačko prezime: <b>Tvrđinić</b>		Klasa:		
Datum rođenja: <b>18.06.1977</b>	Mjesto rođenja: <b>Varaždin</b>	Broj ugovora:		
Država rođenja: <b>Hrvatska</b>	Zvanje: <b>dipl.ing.elektrotehn</b>	Datum:	<b>27.12.2003</b>	
Državljanstvo: <b>hrvatsko</b>	JMBG: <b>1806977320036</b>	Klasa:	Rješenje o skrbništvu	
Bračno stanje:		Urudžbeni broj:		
Ime i prezime supružnika:		Datum:	<b>27.12.2003</b>	
Adresa - ulica i broj: <b>Koprivnička 9</b>		Zdravstveno stanje		
Adresa - mjesto: <b>Varaždin</b>		Mobilitet: <b>Pokretan</b>		
Adresa - općina: <b>Varaždin</b>		Kontinentnost: <b>Kontinentan</b>		
Adresa - županija: <b>Varaždinska</b>		Kronično:		
<b>Podaci o skrbniku</b>		Terapija:		
Ime: <b>Vladimir</b>	Prezime: <b>Mikac</b>	Ostalo: <b>Oštećenje vida (sljepoča i te</b>		
Adresa: <b>Koprivnička 9</b>	Kontakt: <b>mobilitel</b>	Primjedbe:		
Srodstvo: <b>brat</b>				

Matična knjiga | Osobni list | Evidencija odsutnosti | Evidencija aktivnosti |

Izvješća/evidencije za korisnika: **Osobni list** | Prikaz i ispis | Povratak

**Slika 18:** Podaci o korisniku

U zaglavlju prozora nalaze se osnovni podaci o korisniku – ime, prezime, JMBG, matični broj u evidenciji/matičnoj knjizi, spol, podatak o skrbništvu i soba u kojoj je korisnik smješten u ustanovi.

Središnji dio prozora prikazuje tražene podatke – podaci su grupirani, pa je omogućen prikaz podataka matične knjige (izbor *Matična knjiga* u donjem dijelu prozora), podataka iz osobnog lista (*Osobni list*), kompletne evidencije odsutnosti i evidencije aktivnosti korisnika.

**Pregled podataka o korisniku**

**Matija Mikac**  
JMBG: 1806977320036 MBR: 1

<b>Odsutnost korisnika</b>	<b>UKUPNA ODSUTNOST PO MJESECI</b>																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dat. izlaska</th> <th>Vr.izlaska</th> <th>Dat.povratka</th> <th>Vr.povratka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28.02.2004</td> <td>22:37:01</td> <td>28.05.2004</td> <td>22:37:24</td> </tr> <tr> <td>29.12.2003</td> <td>20:04:02</td> <td>30.12.2003</td> <td>22:04:13</td> </tr> </tbody> </table>	Dat. izlaska	Vr.izlaska	Dat.povratka	Vr.povratka	28.02.2004	22:37:01	28.05.2004	22:37:24	29.12.2003	20:04:02	30.12.2003	22:04:13	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mjesec</th> <th>Godina</th> <th>Dana</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prosinac</td> <td>2003</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Siječanj</td> <td>2004</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Veljača</td> <td>2004</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Ožujak</td> <td>2004</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Travanj</td> <td>2004</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Svibanj</td> <td>2004</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Lipanj</td> <td>2004</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Srpanj</td> <td>2004</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Mjesec	Godina	Dana	Prosinac	2003	2	Siječanj	2004	0	Veljača	2004	2	Ožujak	2004	31	Travanj	2004	30	Svibanj	2004	28	Lipanj	2004	0	Srpanj	2004	0
Dat. izlaska	Vr.izlaska	Dat.povratka	Vr.povratka																																					
28.02.2004	22:37:01	28.05.2004	22:37:24																																					
29.12.2003	20:04:02	30.12.2003	22:04:13																																					
Mjesec	Godina	Dana																																						
Prosinac	2003	2																																						
Siječanj	2004	0																																						
Veljača	2004	2																																						
Ožujak	2004	31																																						
Travanj	2004	30																																						
Svibanj	2004	28																																						
Lipanj	2004	0																																						
Srpanj	2004	0																																						
<b>Godišnja odsutnost</b>	<b>Godina</b>																																							
	2003   2																																							
	2004   91																																							

Matična knjiga | Osobni list | Evidencija odsutnosti | Evidencija aktivnosti |

Izvješća/evidencije za korisnika: **Osobni list** | Prikaz i ispis | Povratak

**Slika 19:** Podaci o odsutnosti korisnika

U donjem dijelu prozora gumbom **Prikaz i ispis** omogućen je prikaz raznih standardiziranih izvješća i njihov ispis na pisač.

Slika 18 prikazuje podatke vezane uz matičnu knjigu korisnika. Na slici 19 su prikazni podaci o evidenciji odsutnosti korisnika. Evidencija odsutnosti prikazuje detaljan popis svih izlazaka i povrataka u ustanovu, te ukupnu odsutnost po mjesecima i godinama. Ukupna odsutnost se definira za razdoblje od useljenja do datuma pregleda evidencije, odnosno datuma prestanka smještaja korisnika (ukoliko je korisnik iselio iz ustanove).

## 2.5. Matična knjiga, pomoćna matična knjiga

Prilikom useljenja u ustanovu, za svakog korisnika unose se potrebni podaci koji se spremaju u matičnu knjigu korisnika. Pregled matične knjige moguć je klikom na gumb **Matična knjiga** u glavnom prozoru programa. Pregled je moguće pokrenuti i odabirom stavke **Korisnici->Pregled matične knjige** iz glavnog izbornika. Prozor za pregled matične knjige prikazan je na slici 20.

Pregled uključuje sve podatke iz matične knjige (kako je propisano pravilnicima), koji su poredani prema rednim brojevima u matičnoj knjizi. U svakom trenutku moguće je pretraživati matičnu knjigu prema prezimenu i imenu i JMBG korisnika, te po rednom broju u matičnoj knjizi.

U donjem dijelu prozora omogućeno je definiranje kriterija pregleda matične knjige – moguće je definirati uvjete za pregled: početni i krajnji redni broj u knjizi, te početni i krajnji datum smještaja u ustanovu.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Pregled matične i pomoćne matične knjige korisnika'. The window contains a large grid table with 17 rows of data. The columns are labeled: R.br., Prezime, Ime, JMBG, Dat.smještaja, Dat.prestanka, Ime oca, Djevojačko pr., Adresa - ulica. The data includes various names, JMBG numbers, dates, and addresses. At the top of the grid, there are buttons for 'Redni brojevi' and 'Pomoćna matična knjiga'. Below the grid, there is a section for 'Uvjeti pregleda matične knjige:' with checkboxes for 'svi zapisi u matičnoj knjizi', 'Matični brojevi od [0] do [0]', 'Razdoblje od [25.12.2003] do [25.12.2003]', and a 'Prikaži' button. At the bottom, there are buttons for 'Pregled i ispis matične knjige' and 'Povratak', and a status message 'Broj korisnika: 17'.

**Slika 20:** Pregled matične knjige korisnika

Klikom na gumb **Pomoćna matična knjiga** ostvaruje se pregled pomoćne matične knjige koja je u stvari matična knjiga sortirana prema prezimenima korisnika.

Gumbom **Pregled i ispis matične knjige**, odnosno **Ispis pomoćne matične knjige** pri pregledu pomoćne matične knjige, omogućen je pregled matične knjige te ispis na pisač (vidi odjeljak 2.13.3).

Gumb **Redni brojevi** koristi se u slučaju kada iz nekog razloga postoji potreba da se brišu korisnici iz baze. Kako se korisnici ujedno brišu i iz matične knjige može doći do poremećaja u rednim brojevima u matičnoj knjizi – npr. brojevi obrisanih korisnika više ne postoje pa postoje 'preskakanja' u rednim brojevima. U tom slučaju klikom na gumb dodjeljuju se novi brojevi i eliminira spomenuto preskakanje.

Dvostrukim klikom miša na određenog korisnika odmah se dobiva prikaz svih podataka u bazi (slika 18).

## 2.6. Evidencija odsutnosti korisnika

U svakoj ustanovi potrebno je voditi evidenciju o odsutnosti korisnika iz ustanove. Evidencija se pokreće klikom na gumb **Odsutnost** u glavnom prozoru ili izborom stavke *Korisnici->Evidencija->Odsutnost* iz glavnog izbornika. Evidencija se vrši korištenjem prozora prikazanog na slici 21.

Prezime	Ime	MBR	JMBG
ANDRIĆ	ANDRIJA	1	1812910300015
ANTIĆ	ANKA	4	0509914345049
HIKAČ	MILJENKO	16	210393033691
KRESNIĆ	IVANKA	12	2203924335028
LUKIĆ	LUCIJA	9	1807914335026
MATAS	ANKICA	13	0212910396501
MITROVIĆ	ZVONIMIR	3	2805928330081
MUZINK	TIHANA	17	2008928091001
OROST	ZDENKA	10	3009916335041
SEIWERT	KORINA	14	1205920335014
STANKOVIĆ	TIHANA	6	1206922335165

ODLAZAK: 23.10.2004 18:19:22      DOLAZAK: 27.10.2004 10:12:36

Evidencija odsutnosti odabranog korisnika

Dan odl.	Vr.o	Dan pov.	Vr.p
23.10.2004	18:19:22		
10.07.2004	10:51:01	24.07.2004	11:26:43

Status:  
**ODSUTAN**  
Otišao:  
subota  
23.10.2004.  
18:19

Mjesečna evidencija...      Korisnika: 11      Povratak

Slika 21: Evidencija odsutnosti korisnika

U gornjem dijelu prozora nalazi se popis korisnika kojeg je moguće brzo pretraživati. Prikaz se može po volji ograničiti na određenu skupinu korisnika izborom ponuđenih uvjeta (vidi sliku!) – broj korisnika koji zadovoljavaju odabrani kriterij ispisuje se u donjem dijelu prozora. Odabirom željenog korisnika, u donjem dijelu prozora dobiva se informacija o tome da li je korisnik trenutno prisutan u ustanovi ili je odsutan, odnosno iselio. Korisnik se smatra odsutnim ukoliko nije unesene podatak o dolasku u ustanovu nakon što je otišao, ili ukoliko dan povratka još nije nastupio (korisno u slučajevima kad korisnik unaprijed definira kad se vraća – nije potrebno unositi datum dolaska u ustanovu pri njegovom povratku). Osim informacije o trenutnoj odsutnosti dobiva se i pregled svih odsutnosti korisnika u tablici u donjem dijelu prozora.

Kad korisnik odlazi iz ustanove dovoljno je pronaći ga, označiti u listi i klikom na gumb **ODLAZAK** zabilježiti trenutno vrijeme i datum – po potrebi je vrijeme i datum moguće podesiti po želji. Na sličan način se registrira povratak korisnika gumbom **DOLAZAK**.

Omogućena je i naknadna promjena vremena odlazaka i povratka u ustanovu – u donjoj tablici je moguće obrisati pojedinu stavku ili ju promijeniti. Za to je potrebno iznad žljene stavke desnom tipkom miša pokrenuti pomoćni izbornik i u njemu odabratи željenu funkciju – brisanje ili promjenu podataka.

### 2.6.1. Mjesečna evidencija odsutnosti

Gumbom **[Mjesečna evidencija...]** omogućen je detaljan pregled odsutnosti korisnika prema mjesecima. Ista evidencija može se pokrenuti i iz glavnog izbornika izborom **Korisnici->Evidencija->Mjesečna odsutnost.** Pregled mjesecnih evidencija dan je u prozoru kao na slici 22.

Prezime i ime	Datum rođenja	Datum odlaska	Datum povratka
ANDRIĆ ANDRIJA	18.12.1910	23.10.2004	
HIKĀČ MILJENKO	21.03.1930	10.09.2004	12.09.2004
STANKOVIĆ TIHANA	12.06.1922	02.04.2004	17.05.2004

**Slika 22:** Mjesečna evidencija odsutnosti

U gornjem dijelu prozora definiraju se uvjeti pretraživanja i evidencije – moguće je definirati mjesec ili mjesece koje se analizira, te godinu. Određuje se način sortiranja – prema prezimenu i imenu korisnika, datumu rođenja, datumu odlaska i datumu povratka u ustanovu. Gumbom **[PRIKAŽI]** osvježava se prikaz i u središnjem dijelu prozora dobije se pregled korisnika koji su u definiranim mjesecima bili odsutni.

Klikom na gumb **[Pregled i ispis na pisač]** moguće je ispisati izvještaj na pisač, a gumbom **[Povratak]** prekida se pregled mjesecne evidencije odsutnosti.

## 2.7. Evidencija aktivnosti korisnika

Evidencija radno-okupacijskih aktivnosti korisnika vodi se jednostavnim dopunjavanjem polja o aktivnostima kojima se je korisnik bavio prije dolaska u ustanovu i onima kojima se bavi od dolaska u ustanovu. Unos promjena i vođenje evidencije pokreće se iz glavnog prozora gumbom **Aktivnosti**, odnosno izborom stavke *Korisnici->Evidencija->Aktivnosti korisnika* iz glavnog izbornika. Prozor za pregled i evidenciju aktivnosti prikazan je na slici 23.

Prezime	Ime	MBR
ANDRIĆ	ANDRIJA	1
ANTIĆ	ANKA	4
HIKĀČ	MILJENKO	16
KRESNIĆ	IVANKA	12
LUKIĆ	LUCIJA	9
MATAS	ANKICA	13
MITROVIĆ	ZVONIMIR	3
MUZINIK	TIHANA	17
OROST	ZDENKA	10
SEIWERT	KORINA	14
STANKOVIĆ	TIHANA	6

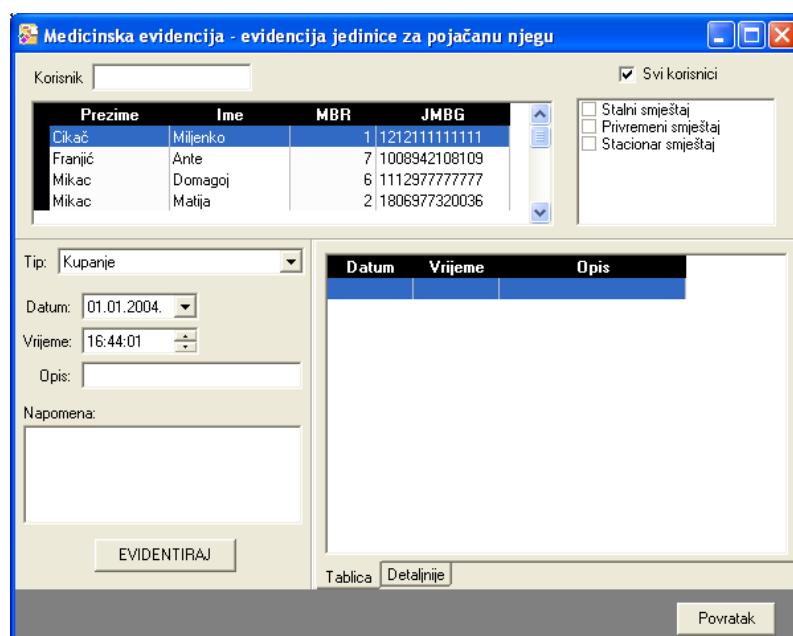
Slika 23: Evidencija aktivnosti korisnika

U lijevom dijelu prozora nalazi se popis korisnika, pri čemu je u gornjem dijelu prozora omogućeno pretraživanje korisnika i ograničavanje prikaza. Desni dio prozora služi za pregled i promjenu podataka o aktivnostima. Klikom na gumb **Snimi promjene** promjene se bilježe u bazu podataka.

## 2.8. Evidencija na odjelu za pojačanu njegu

Na odjelu za pojačanu njegu vode se različite evidencije – evidencija kupanja, hranjenja, temperaturna lista, evidencija podjele terapije i hospitalizacije itd. Evidencija se pokreće gumbom **Pojačana njega** u glavnom prozoru, ili izborom *Korisnici->Evidencija->Pojačana njega* u glavnem izborniku. Po pokretanju se prikazuje prozor kao na slici 24.

U gornjem dijelu prozora moguć je izbor i pretraživanje baze korisnika, uz mogućnost ograničavanja rada sa korisnicima koji koriste određenu vrstu smještaja. Nakon što je korisnik odabran u donjem dijelu prozora prikazuju se dosadašnji podaci vezani u određeni tip evidencije. Unaprijed su definirane sljedeće evidencije: kupanja, hranjenja, podjele terapije, stolice, temperaturna lista, hospitalizacija i umrli. Izborom tipa evidencije prikazuju se samo željeni podaci i u svakom je trenutku omogućen unos novih podataka.



**Slika 24:** Evidencija jedinice za pojačanu njegu

Za svaki evidentirani podatak moguće je unijeti datum i vrijeme, te opis i posebne napomene. Snimanje u bazu se obavlja pritiskom na gumb **EVIDENTIRAJ**.

Pregled evidencije moguć je tablično, ili uz prikaz detalja.

PREGLED EVIDENCIJE JEDINICE ZA POJAČANU NJEGU NIJE POTPUNO FUNKCIONALAN, TE ZASAD NIJE DIO APLIKACIJE DOMEKSoc!

## 2.9. Statistički list

Izborom stavke *Statistika->Statistički list* u glavnom izborniku omogućena je automatska izrada statističkog lista i ispis lista na pisač. Također, omogućena je i analiza podataka, kojom se lako može doći do podataka o korisnicima koji zadovoljavaju određene kombinirane kriterije. Pokretanjem spomenute stavke otvara se prozor prikazan na slici 25.

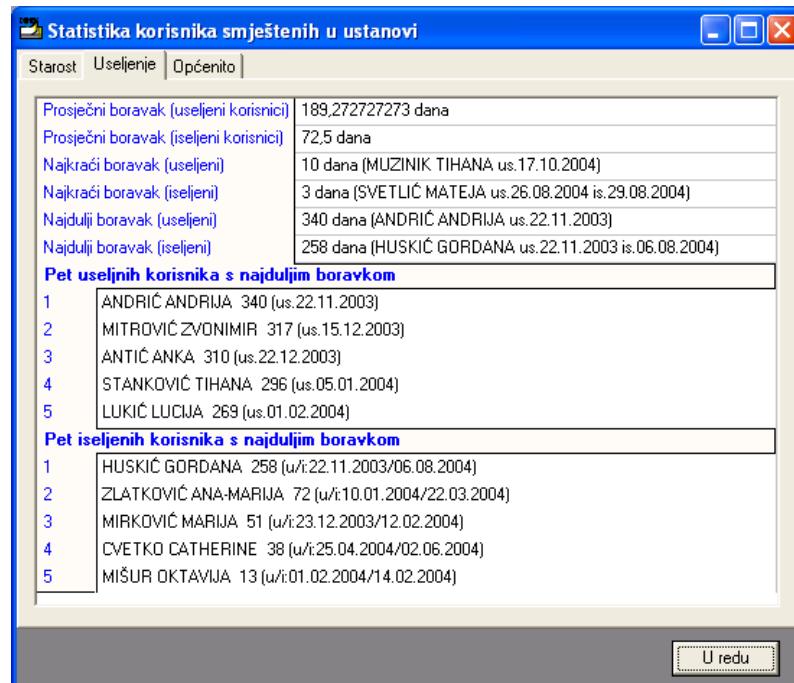
Analiza podataka - Statistički list											
<b>2. KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTEVA ZA SMJEŠTAJ</b>											
<b>Smještaj</b>	<b>Kapacitet</b>	<b>Br. korisnika</b>	<b>Ukupno</b>	<b>Broj zahtjeva</b>	<b>Interes</b>						
Stambeni dio	100	7	10	2	1						
Jedinica za pojačanu njegu	20	1	2	1							
<b>Ukupno</b>	<b>120</b>	<b>8/8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>							
<b>4. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI</b>											
<b>POKRETAN</b>	<b>TEŽE POKRETAN</b>	<b>NEPOKRETAN</b>	<b>UKUPNO</b>			<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>Uk</b>			
DOB			<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>Uk</b>	<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>Uk</b>			
do 30	2	1	3	0	0	0	0	0	2	1	3
31-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51-60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61-65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66-70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71-75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76-80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
81-85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86-90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91-95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
96-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>8. BROJ KORISNIKA KOJIMA JE PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA RAZLOGU PRESTANKA SMJEŠTAJA I DUZINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU</b>											
<b>Dužina boravka u mjesecima</b>											
<b>Razlog prestanka</b>	<b>Do 12</b>	<b>12-36</b>	<b>Vise od 36</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>Uk</b>				
Odlazak u drugi dom	0	0	0	1							
Odlazak u vlasništu obitelji	0	0	0	0							
Umrlo	1	0	0	1							
Suicid	1	0	0	1							
Ostalo	0	0	0	0							
<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>							
<b>6. SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STAMBENOM STATUSU PRIJE DOLASKA U DOM</b>											
<b>Smještani korisnici prema stambenom statusu prije dolaska u dom</b>											
<b>Broj</b>											
6.1. vlasnik (svlasnik) kuće/stana	1										
6.2. stanovao kod djece u njihovom stanu	0										
6.3. stanovao kod srodnika	1										
6.4. najmoprinc sa zaštićenom najamninom	0										
6.5. najmoprinc na određeno vrijeme	0										
6.6. bez stana	6										
6.7. drugo	0										
<b>UKUPNO</b>	<b>8</b>										
<b>7. BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTnim VRSTAMA OŠTEĆENJA I DOBI</b>											
<b>Dob korisnika (godine)</b>											
<b>Vrste oštećenja</b>	<b>Do 40</b>	<b>40-65</b>	<b>Vise od 65</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>Uk</b>				
Oštećenje vida	2	0	0	2							
Oštećenje sluka	0	0	0	0							
Tjelesna invalidnost	1	0	0	1							
Mentalna retardacija	0	0	0	0							
Pojačka bolest	1	0	0	1							
Dvorinoti o alkoholu	0	0	0	0							
Dvorinoti o PA supstancama	1	0	0	1							
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>							
<b>Ispis na pisač</b>											
<b>Povratak</b>											

**Slika 25:** Statistički list

Stavke u statističkom listu su prikazane grupirano kako je propisano pravilnicima.

### 2.9.1. Statistika korisnika i ustanove

Osim proizvoljne statističke analize, u program je ugrađena i funkcija koja omogućava brzi pregled općenite statistike o korisnicima ustanove prema starosti i duljini boravka u ustanovi. Pregled statistike korisnika pokreće se iz glavnog izbornika *Statistika->Statistika korisnika*. Po pokretanju prikazuje se prozora kao na slici 26.



Slika 26: Statistika korisnika

Statistika je podijeljena u tri grupe – starost, useljenje i općenito. Pod starost je moguće dobiti podatke o prosječnoj starosti korisnika, najmladom i najstarijem useljenom korisniku, te popis petro najmladih i petro najstarijih korisnika. Pod useljenje dobiva se podatak o prosječnom trajanju boravka u ustanovi (za trenutno useljene korisnike i za iseljene korisnike), podatak o korisnicima sa najkraćim i najduljim boravkom, te popis petro useljenih i iseljenih korisnika sa najduljim boravkom u ustanovi.

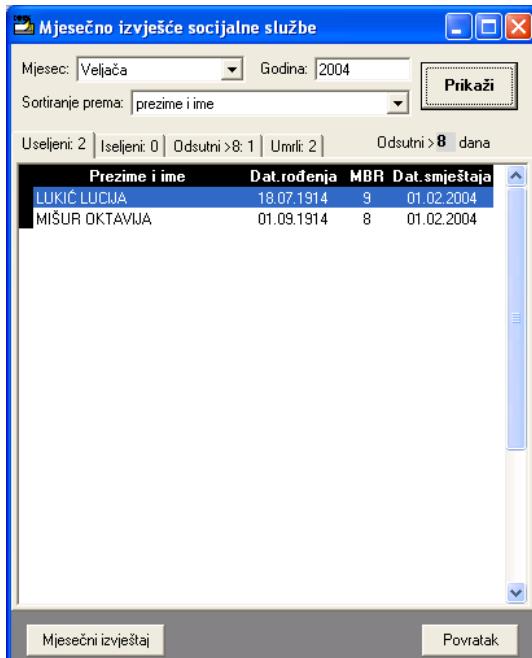
Grupa *Općenito* prikazuje općenite podatke o broju zahtjeva i njihovom statusu, te broju korisnika (useljeni, iseljeni, umrli, odsutni, prisutni itd.).

## 2.10. Mjesečno izvješće socijalne službe

Socijalna služba u ustanovi u pravilu izrađuje mjesečna izvješća, koja rekapituliraju evidenciju za određeni mjesec – izvješće uključuje podatke o broju useljenih, iseljenih i umrlih korisnika za traženi mjesec..

Osim toga, u izvješću je uključen i podatak o odsutnim korisnicima, i to prema određenom kriteriju (kriterij je najčešće vezan uz naplatu troškova smještaja, pri čemu se u nekim slučajevima (npr. odsutnost više od 8 dana mjesečno) cijena smještaja smanjuje). Osim brojčanih podataka izvješće uključuje i popis korisnika ustanove obuhvaćen svakom od kategorija izvješća

Sučelje za izradu izvješća je vrlo jednostavno – dovoljno je odrediti mjesec i godinu izvješća, te način sortiranja popisa korisnika. Gumbom **Prikaži** prikazuju se podaci i formira izvješće za traženi mjesec. Izgled prozora prikazuje slika 27. Gumbom **Mjesečni izvještaj** moguće je ispisati izvještaj na pisač (slika 28).



**Slika 27:** Sučelje za izradu mjesečnog izvješća

Prezime i ime korisnika	Datum rođenja	MBR	Datum useljenja	Tip sobe	Smještaj
LUKIĆ LUCIJÀ	18.07.1914	9	01.02.2004	0	0
MIŠUR OKTAVIJA	01.09.1914	8	01.02.2004	1	0

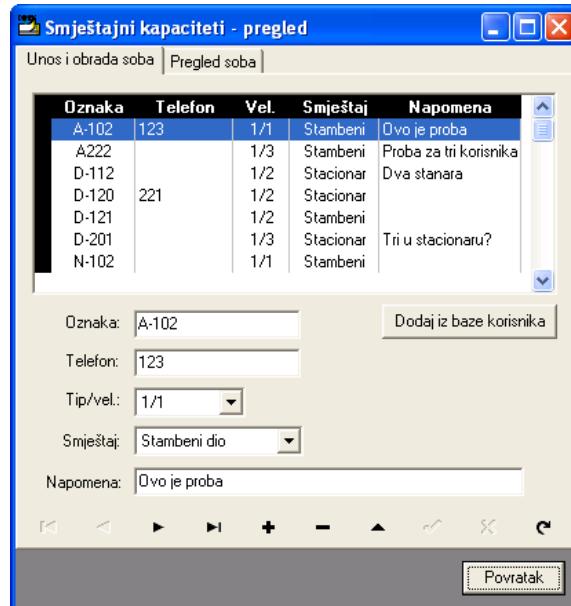
Prezime i ime korisnika	Datum rođenja	MBR	Odsutni dana
ZLATKOVIĆ ANA-MARIJA	24.07.1932	7	20

Prezime i ime korisnika	Datum rođenja	MBR	Datum smrti
MIRKOVIĆ MARIJA	11.01.1916	5	12.02.2004

**Slika 28:** Obrazac za ispis mjesečnog izvješća socijalne službe

## 2.11. Smještajni kapaciteti

Sustav uključuje i evidenciju smještaja korisnika po sobama. Izborom stavke *Smještaj ->Podaci o sobama* omogućen je unos i promjena podataka o sobama u ustanovi. Unos se vrši u prozoru kojeg prikazuje slika 29.



Slika 29: Unos podataka o sobama

Za svaku sobu definira se oznaka, telefonski broj, tip/veličina, vrsta smještaja i napomena. Iako unos podataka o sobama nije nužan za ispravno funkcioniranje sustava, preporuča se zbog kasnijeg lakšeg rada i evidencije smještaja. Neovisno o evidenciji smještajnih kapaciteta, omogućen je unos oznaka soba za svakog pojedinog korisnika, bez obzira da li soba postoji u evidenciji ili ne. Gumbom Dodaj iz baze korisnika omogućeno je automatsko dodavanje tako označenih soba u evidenciju.

Osim unosa podataka o sobama, grupom *Pregled soba* omogućen je i pregled popunjenošći i useljenja korisnika prema sobama. Pregled prikazuje sliku 30.

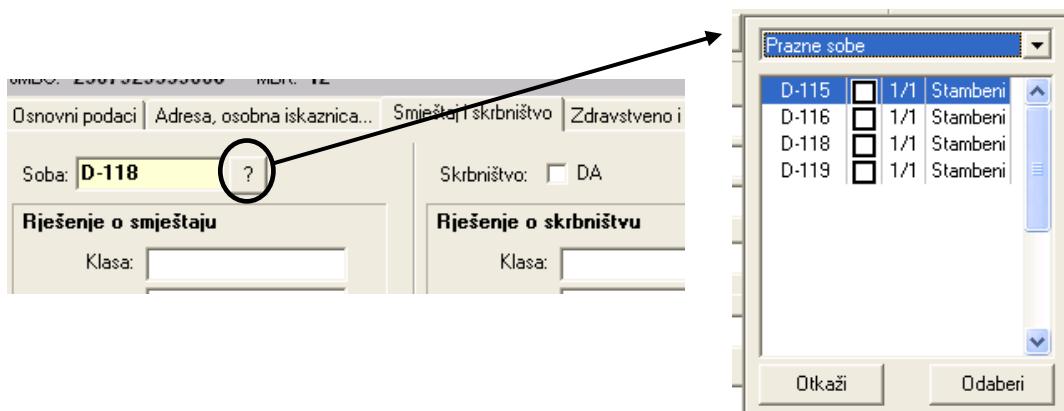


Slika 30: Pregled popunjenošć soba

U gornjem dijelu prozora određuje se način pregleda – osim pregleda prema korisnicima moguć je i pregled prema sobama i to uz različite kriterije popunjenošći i tipa soba. Svi oblici pregleda mogu se i ispisati na pisač.

### 2.11.1. Određivanje soba za smještaj korisnika

U sustavu u kojem su ispravno definirani svi smještajni kapaciteti, omogućeno je olakšano određivanje soba za smještaj korisnika. Naime, pri unosu podataka o korisnicima (slika 31, lijevo), klikom na gumb  je moguće dobiti popis raspoloživih soba i odabrati željenu (desno).



Slika 31: Određivanje soba za smještaj korisnika

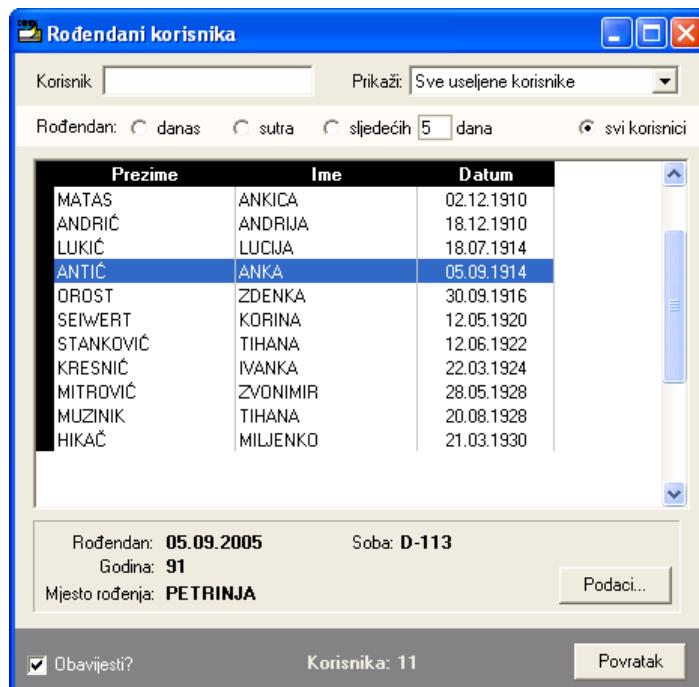
## 2.12. Ostale funkcije

Sustav je otvoren za nadogradnju pa se u njega mogu ugrađivati nove funkcije koje se pokažu korisnima. Jedna od njih (već ugrađena) je funkcija koja omogućava automatsko obavlještanje djelatnika (npr. u socijalnoj službi) o rođendanima korisnika ustanove.

### 2.12.1. Rođendani

Dvije su osnovne funkcije vezane uz prikaz rođendana korisnika ustanove. Prva omogućava pregled i analizu rođendana (stavka *Korisnici->Rođendani* u glavnem izborniku), dok druga prikazuje korisnike čiji su rođendani u sljedećih nekoliko dana (broj dana je moguće proizvoljno podesiti, a funkcija se aktivira stavkom *Korisnici->Provjeri rođendane*). Kod pokretanja programa (dakle kod ulaska u DOMEKSoc) vrši se automatska provjera te se prikazuje popis korisnika koji uskoro imaju rođendan – to omogućava djelatniku soc. službe da pripremi iznenadenje i slavlje za korisnika ili sl.

Prozor za pregled podataka o rođendanima je prikazan na slici 32.



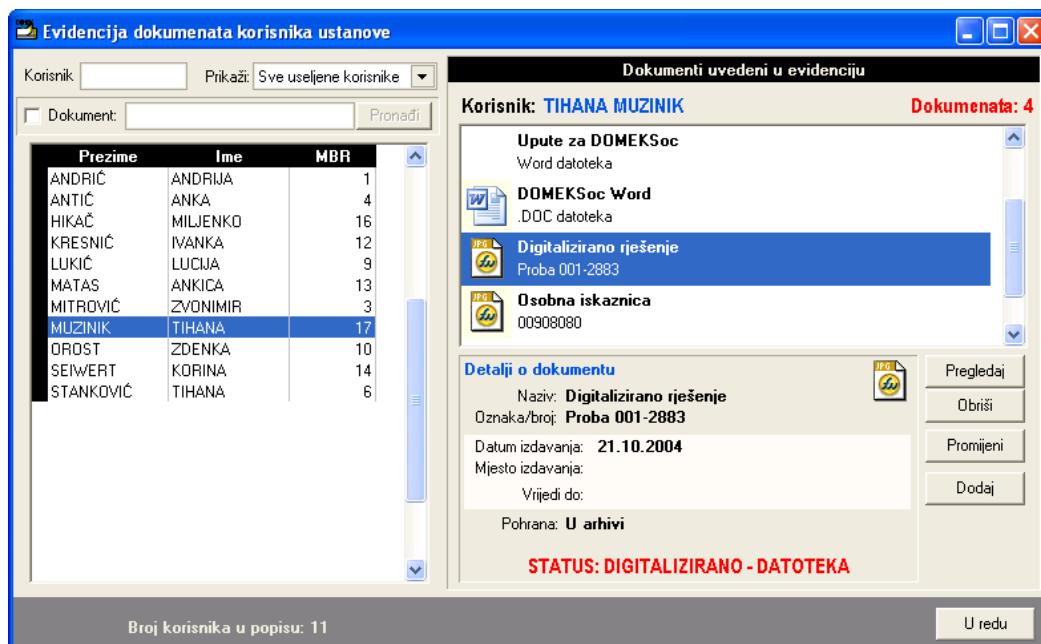
Slika 32: Pregled popisa korisnika prema rođendanima

Omogućen je pregled i pretraživanje korisnika (gornji dio prozora), te ograničenje prikaza prema rođendanima (korisnici koji imaju rođendan danas, sutra, u sljedećih X dana). Funkcija automatskog obavlještanja po ulasku u programu uključuje se stavkom *Obavijesti?* u donjem dijelu prozora. U svakom trenutku je gumbom *Podaci...* moguće doći do svih podataka o označenom korisniku.

## 2.12.2. Evidencija dokumenata korisnika

Sustav omogućuje i evidentiranje dokumenata koje korisnici donose sa sobom u ustanovu. Za svakog korisnika moguće je unijeti podatke o dokumentima koje je predao na čuvanje, a dana je i mogućnost pohrane digitalnog zapisa dokumenta (npr. skenirana rješenja i slično).

Evidencija dokumenata se pokreće stavkom *Korisnici->Evidencija->Dokumenti* u glavnem izborniku. Po pokretanju evidencije prikazuje se prozor kao na slici 33.



Slika 33: Evidencija dokumenata korisnika

U lijevom dijelu prozora je omogućeno brzo pretraživanje korisnika i dokumenata. Pretraživanje korisnika je moguće prema ključnim riječima, pri čemu je pretraživanje moguće ograničiti na različite grupe korisnika (useljeni, iseljeni, umrli, samo korisnici za koje su uvedeni dokumenti itd.). Pretraživanje dokumenata svodi se na unos teksta koji se potom traži u evidenciji. Ukoliko je traženi dokument nađen kao rezultat se dobije popis korisnika (jednog ili više) za koje se u evidenciji nalaze dokumenti koji zadovoljavaju uvjet pretraživanja.

Ukoliko za, u popisu označenog, korisnika postoje dokumenti u evidenciji, u desnom dijelu prozora daje se njihov pregled. Svaki dokument opisan je nazivom i oznakom. Ukoliko je dokument digitaliziran, tj. dostupan na računalu u digitalnom obliku, prikazuje se i oznaka vrste zapisa (npr. Word dokument, grafički dokument, PDF i slično).

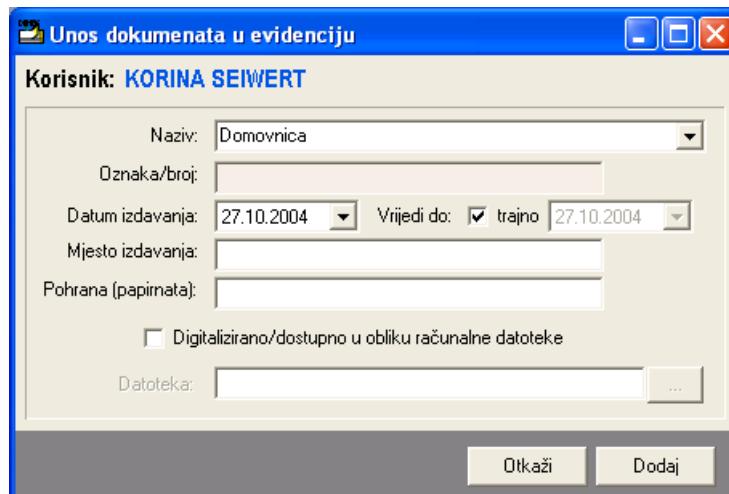
Za unos, promjenu i pregled dokumenata koriste se gumbi u desnom dijelu prozora. Gumb **Pregledaj** se koristi za pregled označenog dokumenta (ukoliko je dokument dostupan u digitalnom obliku). Po pokretanju pregleda dokument se učitava u program koji se na računalu koristi za obradu tog tipa dokumenata. Npr. ukoliko se radi o skeniranim dokumentima, pregled će se obaviti korištenjem programa za pregled i/ili obradu slika.



Digitalizirani dokumenti pohranjuju se na lokaciju koju je moguće podesiti u *Opcije*. Dakle, svaki dokument koji se dodaje kopira se na tu lokaciju, te je dostupan i ostalim korisnicima sustava (ukoliko se aplikacija DOMEKSoc koristi na više mjesta u ustanovi). To omogućava i dodatnu zaštitu podataka jer u slučaju nehotičnog brisanja dokumenata oni ostaju na lokaciji koju nadgleda sustav.

Gumb **[Obriši]** se koristi za brisanje dokumenta iz evidencije. Prilikom brisanja dokumenta iz evidencije, briše se samo zapis o dokumentu u evidenciji, dok se digitalni oblik dokumenta iz sigurnosnih razloga ne briše.

Dodavanje i promjena dokumenata u evidenciji se obavlja gumbim **[Dodaj]** i **[Promjeni]**. Unos se vrši u prozoru kojeg prikazuje slika 34.



**Slika 34:** Unos podataka o dokumentu u evidenciji

Prvo polje (naziv) koristi se za unos naziva dokumenta. Unaprijed su predefinirani nazivi nekih standardnih vrsta dokumenata, što može ubrzati unos. Osim naziva unose se oznaka dokumenta, datum i mjesto izdavanja te podatak o pohrani dokumenta (npr. gdje se u arhivi nalazi dokument).

Moguće je unijeti i datum trajnosti dokumenta, te podatak o datoteci u kojoj se nalazi digitalni zapis dokumenta.

Podatak o trajnosti dokumenta može se iskoristiti za automatsko nadgledanje i obavještavanje o potrebi produljenja trajnosti dokumenata za useljene korisnike.

## 2.13. Izvještaji i ispis evidencija na pisač

Program DOMEK Socijala omogućava ispis različitih izvještaja i evidencija na pisač. Na razini cijelokupne evidencije korisnika (uz eventualno postavljene uvjete pretraživanja) moguć je ispis sljedećih izvještaja:

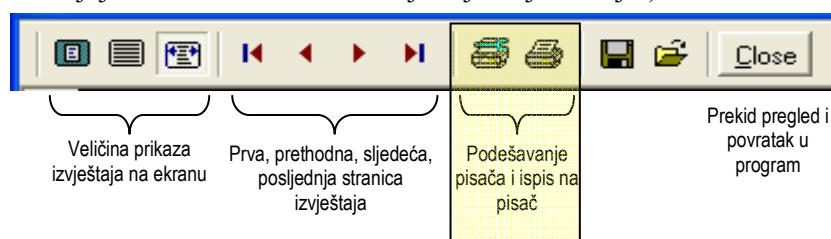
- ▶ evidencija podnesenih zahtjeva
- ▶ matična knjiga
- ▶ pomoćna matična knjiga
- ▶ mjesecni pregled odsutnosti korisnika
- ▶ mjesечно izvješće socijalne službe
- ▶ statistički izvještaji prema definiranim kriterijima
- ▶ statistički list
- ▶ izvješće o smještajnim kapacitetima
- ▶ izvješće o smještaju korisnika po sobama

Za svakog pojedinog korisnika moguća je izrada sljedećih obrazaca i izvještaja:

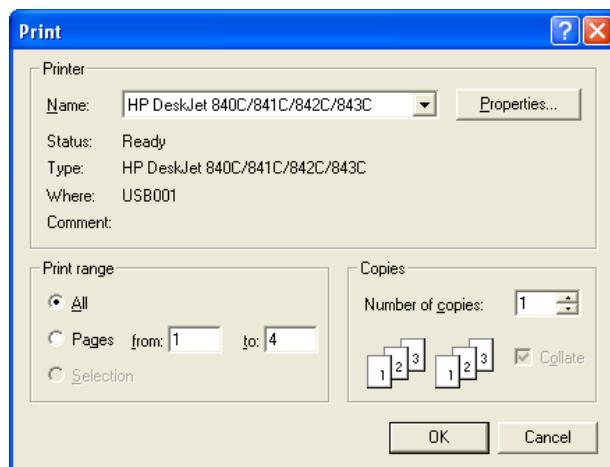
- ▶ osobni list korisnika
- ▶ izvještaj o radno-okupacijskim aktivnostima korisnika
- ▶ izvještaj o odsutnosti korisnika
- ▶ obrazac za zdravstvenu službu
- ▶ izvještaj odjela za pojačanu njegu
- ▶ odluka o rješenju zahtjeva za smještaj

U nastavku je dan pregled svih navedenih izvještaja.

Mnogi izvještaji sadržavati će nekoliko stranica za ispis, pa se ponekad može javiti potreba za djelomičnim ispisom, odnosno ispisom pojedinih stranica izvještaja. Prozor za pregled i ispis izvještaja je uvek identičan. U gornjem dijelu prozora nalazi se traka sa gumbićima (na donjoj slici su navedeni i funkcije najbitnijih od njih).



Vezano uz ispis na pisač, bitna su dva posebno označena gumbića – prvi služi za podešavanje parametara ispisa, a drugi za ispis na pisač. Kad je potrebno ispisati cijeli dokument (dakle, sve stranice izvještaja) dovoljno je kliknuti na drugi gumbić. Ukoliko pak je potrebno obaviti neka podešavanja (npr. kvaliteta ispisa) ili je potrebno ispisati samo određene stranice dokumenta, prije ispisa to treba podesiti klikom na prvi gumbić. To će aktivirati prozor kao na slici 35.



**Slika 35:** Parametri ispisa na pisač

Gumbom **Properties** mogu se promijeniti postavke pisača, dok se pod *Print Range* može definirati koje stranice izvještaja je potrebno ispisati na pisač. Pod *Copies* definira se broj kopija ispisa.

### 2.13.1. Evidencija podnesenih zahtjeva

Pri pregledu podnesenih zahtjeva (odjeljak 2.3.) omogućen je ispis popisa podnesenih zahtjeva na pisač. Pregled i ispis popisa obavlja se u prozoru prikazanom na slici 36.

The screenshot shows a window titled 'Pregled zahtjeva za smještaj'. The main area contains a table of submitted applications. The table has columns: Oznaka, Prezime i ime, Datum, Saziv, Odluka, Useđenje, and Napomena. The data in the table is as follows:

Oznaka	Prezime i ime	Datum	Saziv	Odluka	Useđenje	Napomena
1/01/03	Mikac Matija	25.12.2003	28.12.2003	+	28.12.2003	Blik je napomena
AA/001/2	Mužink Tihana	27.12.2003	19.05.2004	+	19.05.2004	
12/00/04	Novak Iva	27.12.2003	19.05.2004	+	19.05.2004	
4/00/04	Cikač Miljenko	27.12.2003	27.12.2003	+	27.12.2003	
5/00/04	Šakic Krstošlav	27.12.2003				
06/08/04	Ljole Marije	27.12.2003	12.05.2004	+	12.05.2004	
11/0x/010	Mikac Domagoj	27.12.2003	12.05.2004	+	12.05.2004	Nevrijeme, slinjaljstvo
Useđen Njnovi	Njnovi	27.12.2003	27.12.2003	+	27.12.2003	
11/11/222	neuseđen Njnoviji	27.12.2003	19.05.2004	+	19.05.2004	
	useđen Još je dan	27.12.2003	27.12.2003	+	27.12.2003	
13/02/04	Mužink Tihana	03.01.2004	04.01.2004	+	10.01.2004	Napomena
14/00/04	Označeno Proba	04.01.2004	04.01.2004	+	04.01.2004	
15/08/04	Einstein Albertino	04.01.2004	04.01.2004	+	12.01.2004	
16/08/04	Imamovic Novi	01.04.2004	01.04.2004			

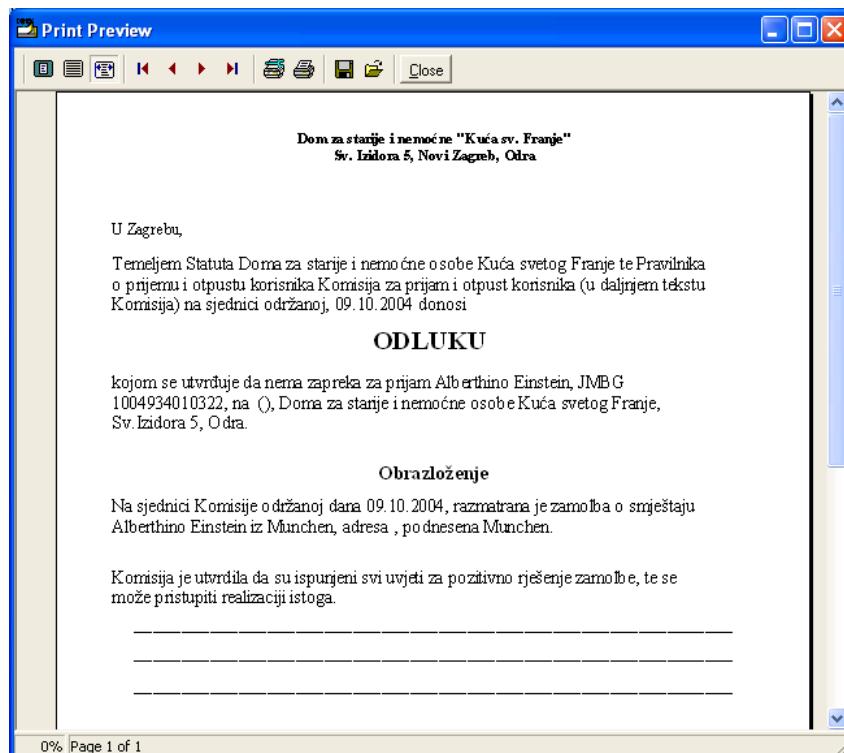
**Slika 36:** Pregled izvještaja o podnesenim zahtjevima

Ukoliko izvještaj uključuje više stranica, moguć je pojedinačni ispis kako je opisano u odjeljku 1.1.

## 2.13.2. Odluke o obradi zahtjeva

Nakon obrade zahtjeva moguć je ispis odluke koju donosi Komisija. U odjeljku 1.1 su opisane mogućnosti podešavanja teksta odluke, sastava Komisije i slično.

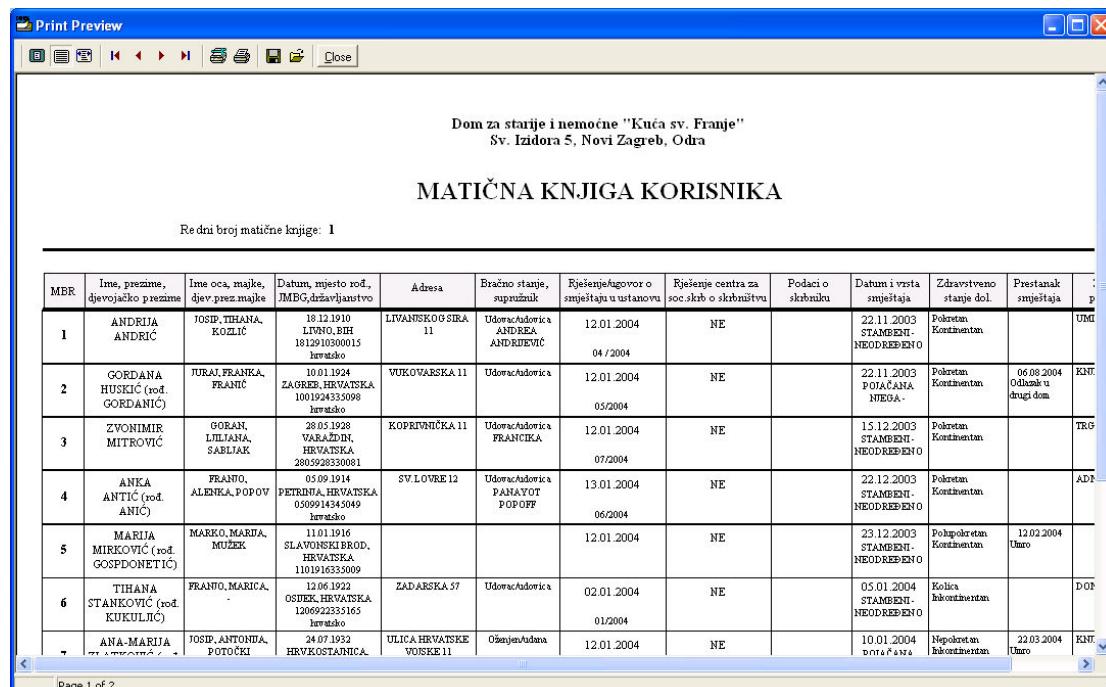
Slika 37 prikazuje primjer pripreme odluke za ispis na pisač. Prikaz odluke pokreće se pomoćnim izbornikom kako je objašnjeno u odjeljku 2.3.



**Slika 37:** Ispis odluke o obradi zahtjeva za smještaj

### 2.13.3. Matična knjiga i pomoćna matična knjiga

Pregled matične i pomoćne matične knjige je opisan u odjeljku 1.1. U svakom trenutku je moguće obaviti ispis kompletnih knjiga na pisač. Prozor za pregled i ispis prikazan je na slikama 38 i 39.



Slika 38: Pregled i ispis matične knjige



Slika 39: Pregled i ispis pomoćne matične knjige

#### 2.13.4. Mjesečni pregled odsutnosti korisnika

Pregled odsutnosti korisnika prema mjesecima opisan je u odjeljku 2.6.1. Pregled i ispis mjesečne odsutnosti prikazan je na primjeru za evidenciju unutar 3 mjeseca na slici 40.

Dom za starije i nemocne osobe  
"Kuća Svetog Franje", Sv. Izidora 5, Odra  
10 020 Novi Zagreb

**IZVJEŠTAJ O MJESECNOJ ODSUTNOSTI KORISNIKA**

Datum izrade izvještaja 06.01.2004.

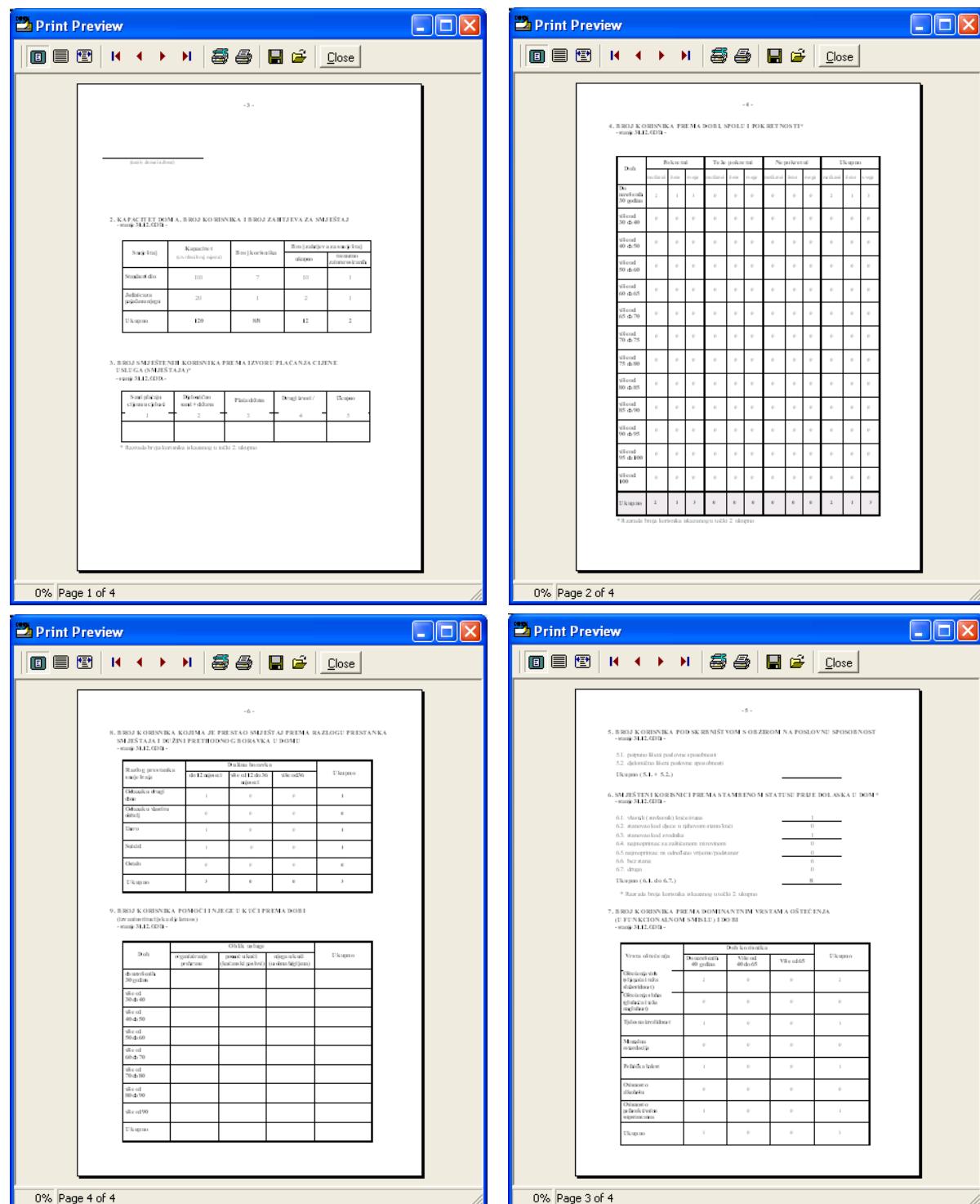
Mjeseči: Siječanj Veljača Ožujak Travanj Svibanj Lipanj Španj Kolovoz Rujan Listopad Studeni Prosinac  
Godina: 2003

Prezime i ime korisnika	Datum rođenja	Odlazak - datum i vrijeme	Dolazak - datum i vrijeme
Mikac Domagoj	11.12.1977.	06.11.2003. 13:16:34	06.01.2004. 13:17:09
Sajko Krnoslav	18.06.1976.	04.12.2003. 01:35:09	04.02.2004. 01:35:23
Mikac Matija	18.06.1977.	27.12.2003. 15:40:12	27.12.2003. 15:40:14
Mikac Matija	18.06.1977.	29.12.2003. 19:04:02	29.12.2003. 19:04:13
Mikac Matija	18.06.1977.	31.12.2003. 10:01:33	04.10.2004. 01:34:55

**Slika 40:** Mjesečna odsutnost korisnika

### 2.13.5. Statistički list

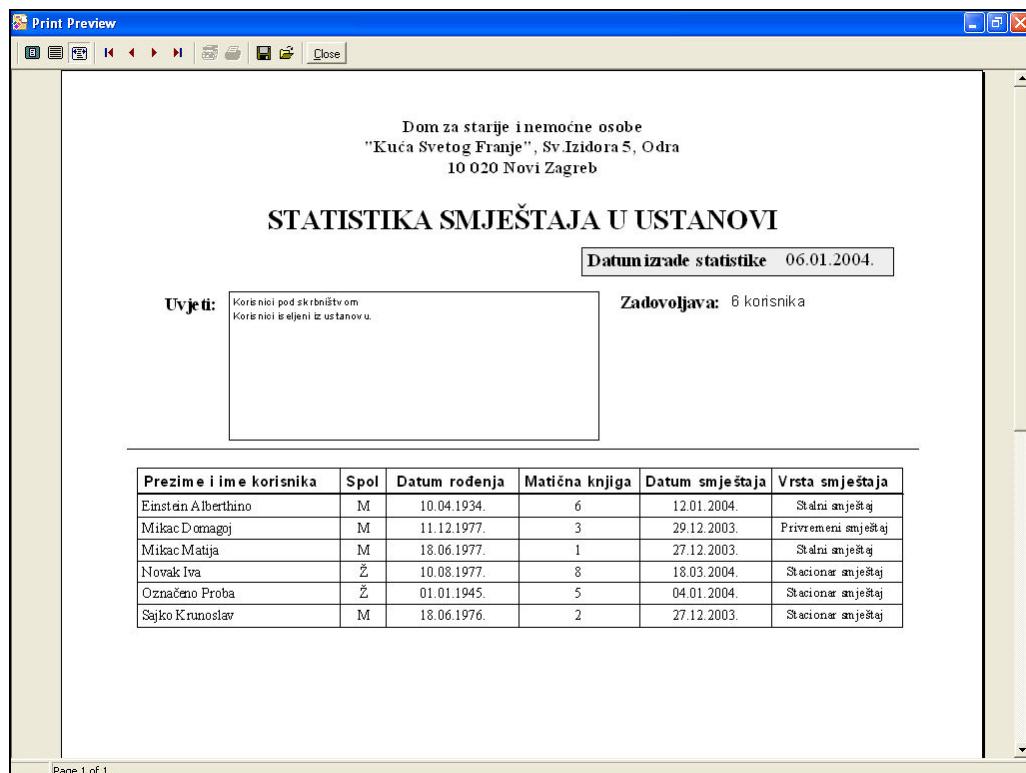
Program omogućava automatsku izradu pravilnikom propisanog statističkog lista. Ispis je prilagođen predlošku, te uključuje četiri stranice. Na slici 41 je dan pregled svih stranica.



Slika 41: Ispis statističkog lista

## 2.13.6. Statistički izvještaji

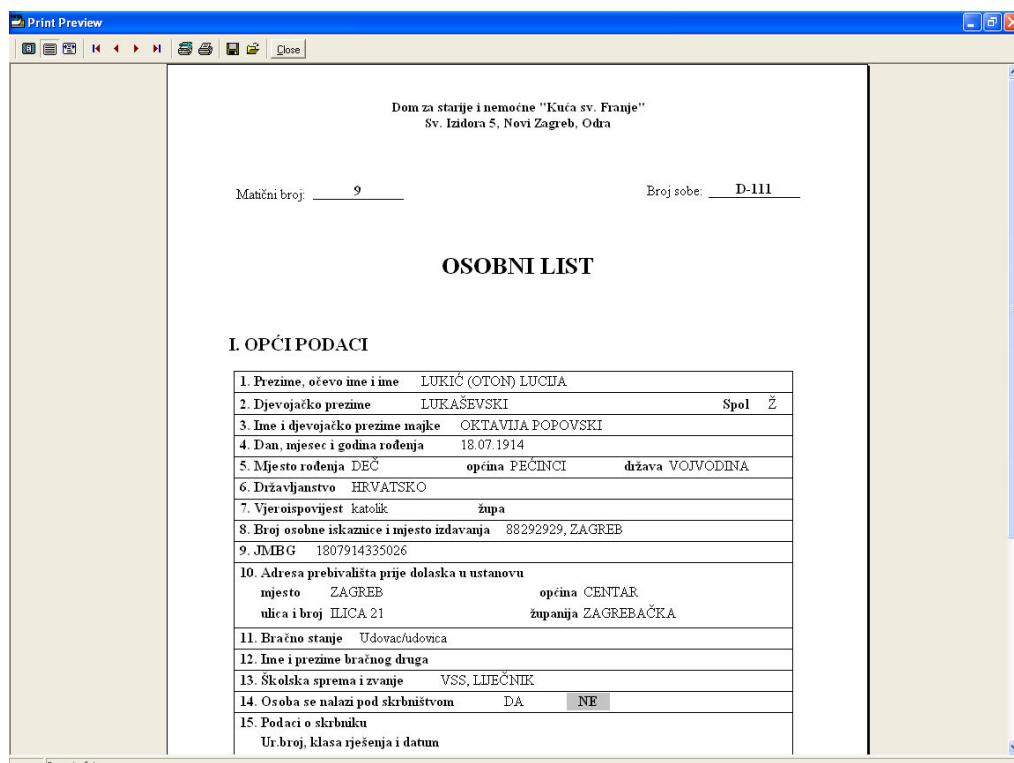
Svaki statistički pregled korisnika moguće je ispisati na pisač. Opis podešavanje uvjeta za pregled dan je u odjeljku 2.13.6. Na slici 42 je prikazan prozor s pregledom primjera izvještaja.



**Slika 42:** Statistički izvještaj o korisnicima

## 2.13.7. Osobni list korisnika

Svaki korisnik ustanove mora imati svoj osobni list. Pregled podataka o korisniku, među ostalim i osobnog lista, opisan je u odjeljku 2.4.1. Ispis i pregled osobnog lista je prikazan na slici 43. Omogućen je pregled sve četiri stranice A4 formata, kako bi se unaprijed vidjelo kako će osobni list izgledati. Posljedna stranica uključuje zapažanja o korisniku koja se s vremenom mogu dopunjavati, pa će nekad biti potrebno ispisati samo posljednju stranicu osobnog lista (postupak podešavanja ispisa opisan je u 2.12).



**Slika 43:** Pregled osobnog lista korisnika

## 2.13.8. Izvještaj o radno-okupacijskim aktivnostima korisnika

Izvještaj o evidenciji radno-okupacijskih aktivnosti korisnika moguće je pokrenuti iz prozora za pregled korisnika (slika 18), izborom grupe *Evidencija aktivnosti* i klikom na gumb **Pregled i ispis evidencije aktivnosti**. Prikaz primjera izvještaja dan je na slici 44.

The screenshot shows a 'Print Preview' window with a blue header bar containing icons for print, preview, and close. The main content area displays a report titled 'LISTA PRAĆENJA RADNO-OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI'. At the top, it lists the address: 'Dom za starije i nemoćne "Kuća sv. Franje" Sv. Izidora 5, Novi Zagreb, Odra'. Below the title, there are three data entry fields:

1. Ime i prezime korisnika	ANDRIJA ANDRIĆ
2. Zanimanje	UMIROVLJENIK
3. Datum dolaska u ustanovu	22.11.2003

Below these fields are two large text input boxes:

4. Aktivnosti i hobiji prije dolaska u ustanovu
Duge šetnje

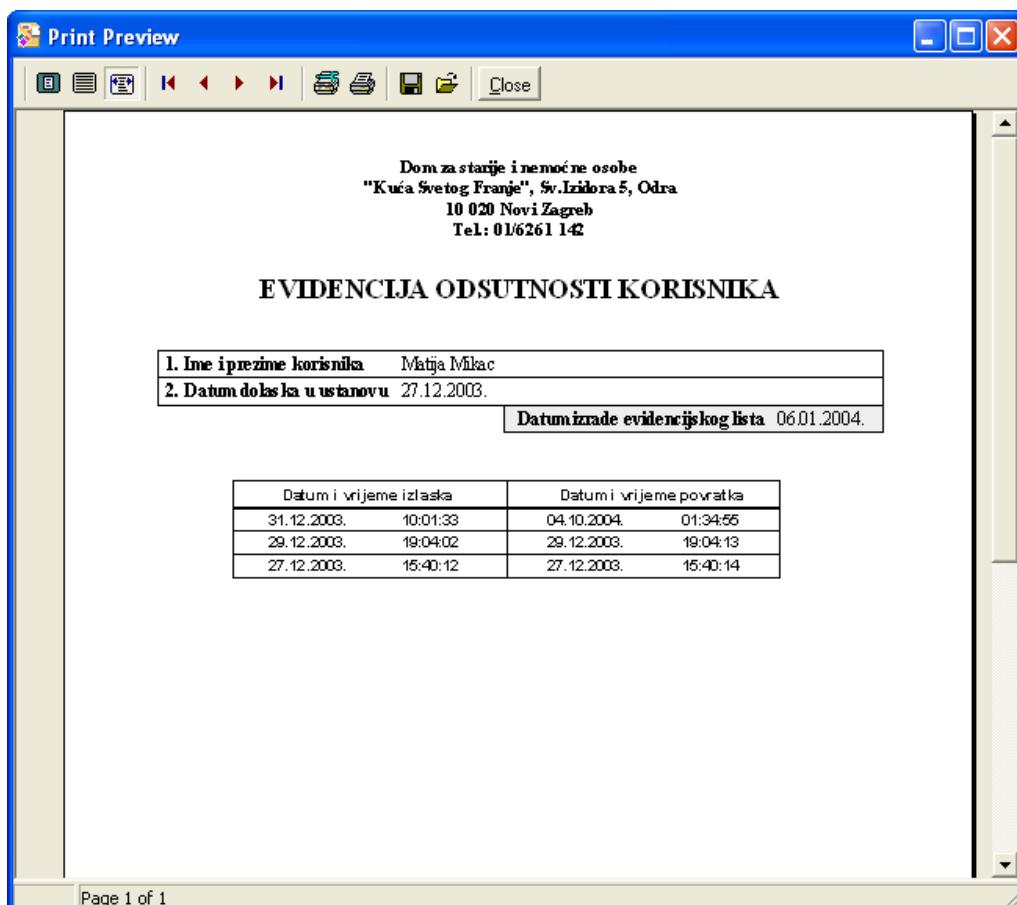
5. Aktivnosti i hobiji nakon dolaska u ustanovu
Šetnje po našem parku Poneka šetnja sa djelatnicima u kvartu

At the bottom left of the preview window, it says '0% Page 1 of 1'.

**Slika 44:** Izvještaj o evidenciji radno-okupacijskih aktivnosti

## 2.13.9. Izvještaj o evidenciji odsutnosti korisnika

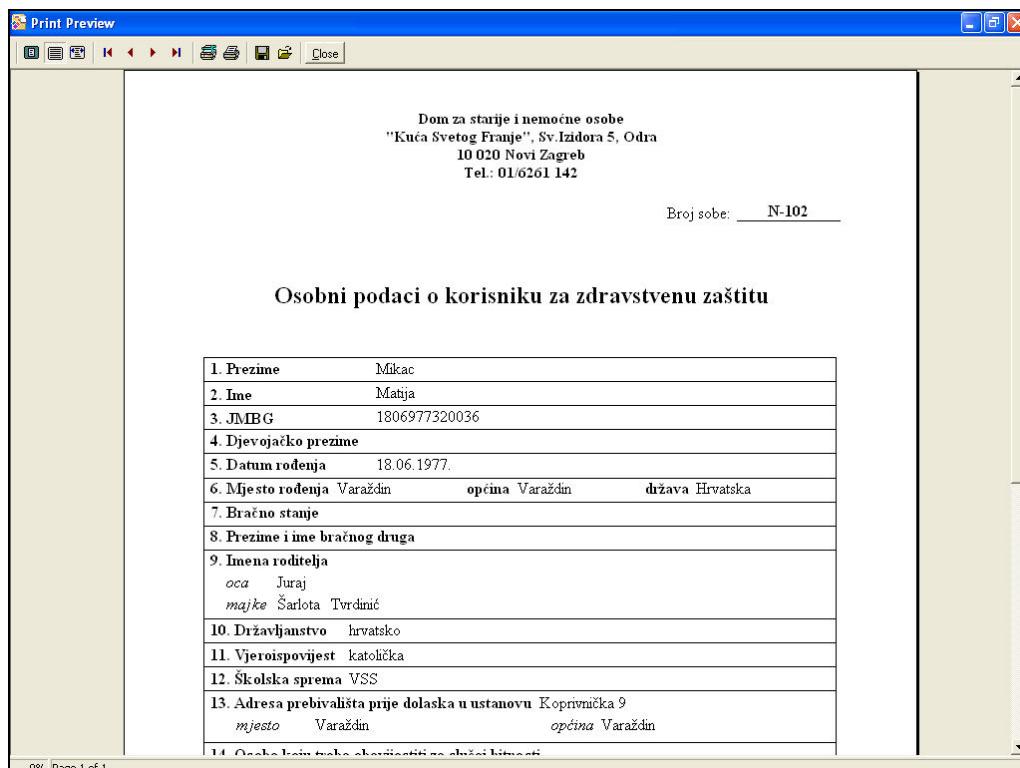
Izvještaj o evidenciji odsutnosti korisnika moguće je pokrenuti iz prozora za pregled korisnika (slika 18), izborom grupe *Evidencija odsutnosti* i klikom na gumb Pregled i ispis evidencije odsutnosti. Pregled je prikazan na slici 45.



**Slika 45:** Pregled i ispis izvještaja o evidenciji odsutnosti korisnika

### 2.13.10. Obrazac za zdravstvenu službu

Izvještaj o evidenciji odsutnosti korisnika moguće je pokrenuti iz prozora za pregled korisnika (slika 18), izborom *Zdravstvena služba* u listi izvještaja i evidencija, te klikom na gumb **Prikaz i ispis**. Prozor sa obrascem spremnim za ispis je prikazan na slici 46.



**Slika 46:** Izvještaj za zdravstvenu službu

### 3. Nove funkcije

Nova inačica programa DOMEK Socijala uključuje neke dodatne funkcije – dio funkcija (dnevnik rada, radno okupacijske aktivnosti) je moguće koristiti i u drugim modulima sustava DOMEK. U program su ugrađene nove funkcije i modificirane postojeće, sve prema zahtjevima postojećih korisnika programa.

Kratki popis novo ugrađenih funkcija:

- autorizacija djelatnika pri ulasku u program
- različite razine pristupa sustavu DOMEK
- modificiran dio za unos podatak o sobama i smještajnim kapacitetima
- osnovna statistika smještaja – podaci o broju slobodnih, punih i polupunih soba
- osnovna statistika smještaja – broj slobodnih mjeseta
- mogućnost definiranja veličina soba do 15 kreveta/mjesta
- detaljnija evidencija radno-okupacijskih aktivnosti (datum, vrijeme, važnost, opis)
- ispis detaljne evidencije radno-okupacijskih aktivnosti
- definiranje proizvoljnog broja komisija za obradu zahtjeva za smještaj
- proizvoljan broj članova komisije
- pregled rođendana korisnika prema mjesecima
- ispis popisa rođendana korisnika
- dnevnik rada
- evidencija promjene kapaciteta ustanova
- napredni rad sa statističkim listom – izrada lista za datum po želji (snimka stanja!)
- statistička analiza
- mogućnost preuzimanja podataka iz tablica u međuspremnik i dalje u pomoćne programe (npr. Excel ili OpenOffice Calc za daljnju obradu)

### 3.1. Autorizacija djelatnika

Nova inačica sustava donosi mogućnost definiranja djelatnika koji imaju pravo pristupa podacima. Definirano je nekoliko razina pristupa:

- administracija – pristup svim podacima – za djelatnike socijalne službe
- medicina – pristup podacima za pojačanu njegu, medicinski dio
- radionica – pristup podacima u modulu za radno-okupacijske aktivnosti

Po prvom pokretanju nove inačice programa potrebno je unijeti podatke za administratora. To je u pravilu djelatnik socijalne službe. Osim imena potrebno je unijeti i lozinku. Primjer unosa je dan na slici 47.

**Slika 47:** Novi djelatnik

Nakon što je definiran prvi administrator, jedino on ima mogućnost dodavanja novih djelatnika i pridruživanja razina pristupa. Naravno, dodavanjem ostalih korisnika sa administrativnim ovlastima, i oni dobivaju pravo na dodavanje novih djelatnika. Dodavanje novih korisnika je moguće izborom stavke *Podaci->Djelatnici->Dodaj novog* u glavnom prozoru programa DOMEK Socijala.

Pregled registriranih djelatnika je moguće obaviti izborom stavke *Podaci->Djelatnici->Pregled* u glavnom prozoru. Slika 48 prikazuje sučelje za pregled djelatnika.

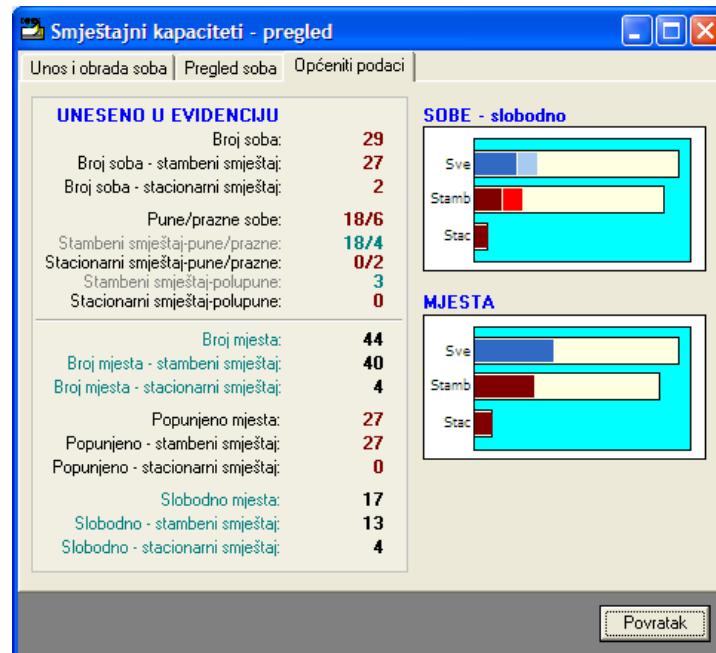
Djelatnik	Socijala?	Medic?	Radionica?	Aktivan
Matija Mikac	DA	DA	NE	DA
Tihana	DA	DA	NE	NE
Proba	NE	NE	DA	DA

**Slika 48:** Pregled registriranih djelatnika

Klikom na desnu tipku miša iznad pojedinog djelatnika omogućeno je aktiviranje/deaktiviranje djelatnika, promjena lozinke, brisanje djelatnika, te dodjela pojedinih ovlasti.

### 3.2. Sobe i statistika smještaja

U dio za pregled podataka o smještajnim kapacitetima (izbornik *Smještaj* i gumb *Korištene sobe* u glavnom prozoru programa) dodan je statistički pregled popunjenoosti soba i smještajnih kapaciteta. Slika 49 prikazuje pregled podataka o kapacitetima.



Slika 49: Statistika smještajnih kapaciteta

Unos i pregled podataka o sobama obavlja se u prozoru na slici 50.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Podaci o sobi'. It has several input fields and a status summary table.

**Fields:**

- Oznaka: moja
- Telefon: 000
- Tip/vel.: 1/12
- Smještaj: Stambeni dio
- Balkon: NE
- TV: NE
- Napomena: proba unosa

**Status:** POLUPOPUNJENA

Mjesta:	12
Slobodno:	9
Zauzeto:	3

**Korisnici smješteni u sobi:**

Ime i prezime	Iselio?
JOSIP PETAK	NE
Ivan Ivić	NE
Matko Matkić	NE

**Trenutno smješteno 3 korisnika. Iselilo 0**

**Buttons:** Otkaži and Povratak

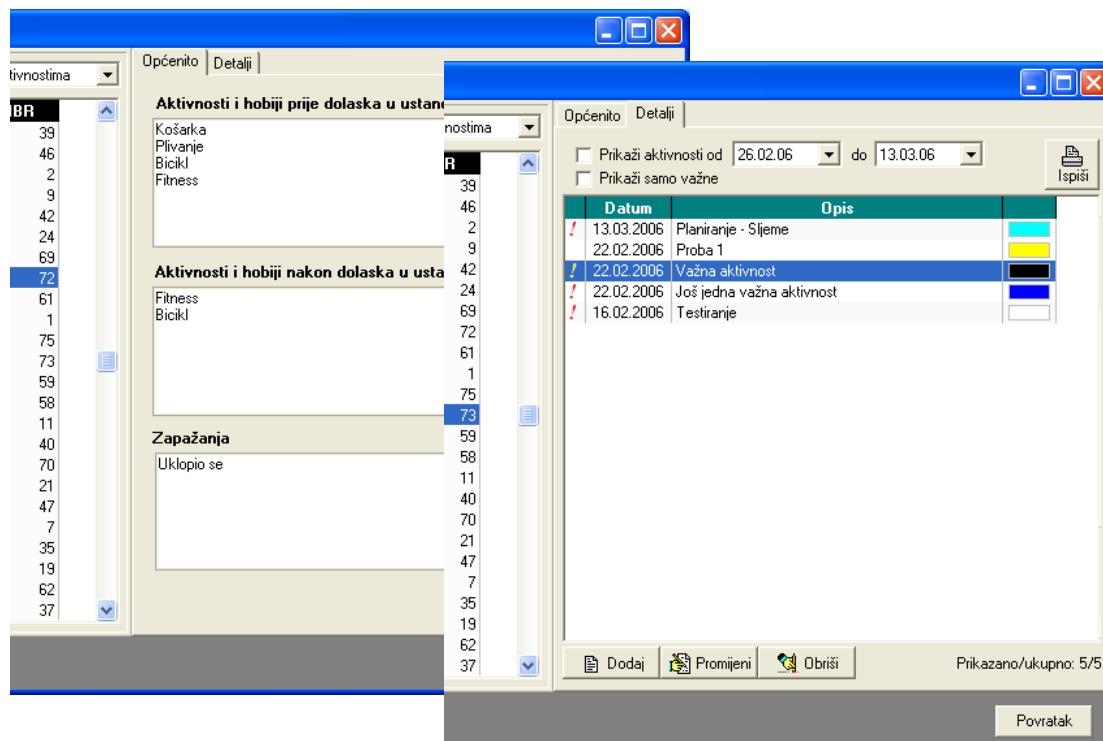
Slika 50: Podaci o sobi

Za svaku sobu definira se oznaka, telefon, tip/veličina (1/1,1/2...1/15, App), tip smještaja (stambeni ili stacionar), da li soba ima balkon i TV, te proizvoljna napomena.

Ukoliko se radi o već useljenoj sobi dobivaju se podaci o statusu (slobodna, puna, polupopunjena), te popis korisnika koji su smješteni (ili su bili smješteni) u sobi, zajedno sa njihovim statusom (iselio).

### 3.3. Detaljna evidencija radno-okupacijskih aktivnosti

Osim unosa osnovnih podataka (u vidu napomena i opisa) vezanih uz aktivnosti korisnika, omogućen je i detaljniji unos aktivnosti (slika 51).



Slika 51: Aktivnosti korisnika

Kod detaljnog pregleda aktivnosti omogućeno je ograničavanje prikaza na aktivnosti obavljane u nekom vremenskom intervalu, te prikaz samo važnih aktivnosti. Gumbi u donjem dijelu prozora omogućavaju dodavanje, promjenu i brisanje aktivnosti. Gumbom *Ispisi* omogućen je ispis evidentiranih aktivnosti na pisač.

Prozor za unos i promjenu detalja o aktivnosti prikazuje slika 52.

Slika 52: Detalji o aktivnosti

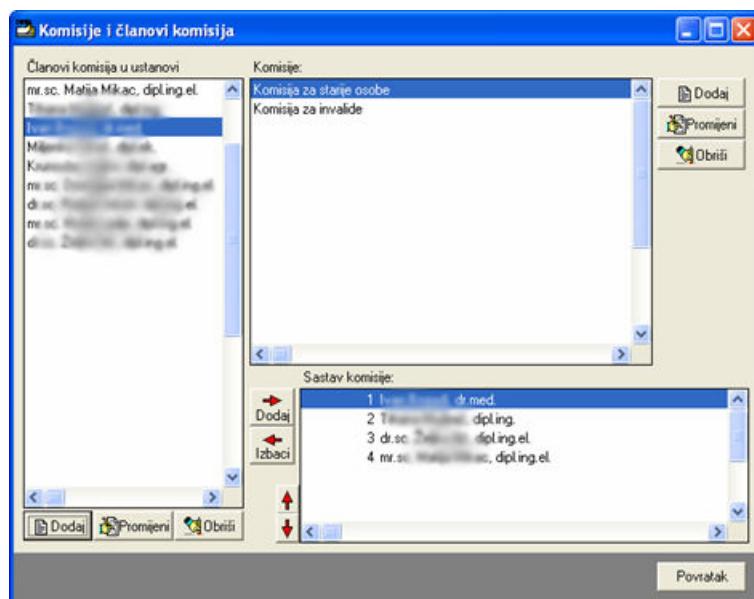
Za svaku aktivnost se definira datum, vrijeme (opcija – nije nužno unijeti), važnost, opis i boja. Boja se koristi kako bi se djelatnicima olakšalo snalaženje u radu.

### 3.4. Rođendani korisnika

Kod pregleda rođendana korisnika, omogućen je ispis popisa te ograničavanje prikaza prema mjesecima. Na taj način je olakšano organiziranje i planiranje vremena djelatnicima zaduženim za organiziranje proslava i sl.

### 3.5. Komisije za odluke o zahtjevima za smještaj

Program omogućuje definiranje proizvoljnog broja komisija i proizvoljnog broja članova svake pojedine komisije. Slika 53 prikazuje prozor za definiranje komisija – pokreće se izborom stavke *Podaci->Komisije* u glavnem prozoru programa.



**Slika 53:** Definiranje komisija za odluke o smještaju

Postupak definiranja komisija i članova je jednostavan. U lijevom dijelu prozora omogućeno je dodavanje članova komisija, a u gornjem desnom dijelu definiranje komisija (svaka komisija određuje se nazivom). Gumbima *Dodaj* i *Izbaci* članovi se dodaju i izbacuju iz komisija, dok se gumbima sa strelicama uređuju raspored članova unutar komisije.

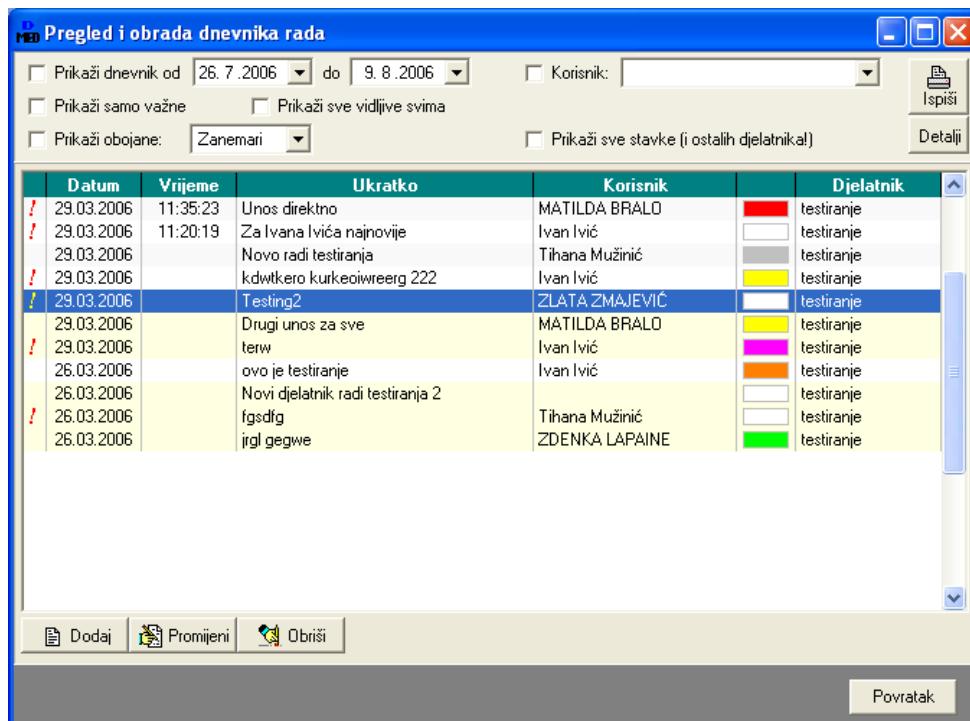
Prilikom ispisa odluka o smještaju je potrebno odabrati komisiju koja je odluku donijela. Izbor se obavlja jednostavno iz popisa definiranih komisija. Dio prozora za pripremu ispisa odluke dan je na slici 54.



**Slika 54:** Određivanje komisije prilikom ispisa odluke o smještaju

### 3.6. Dnevnik rada

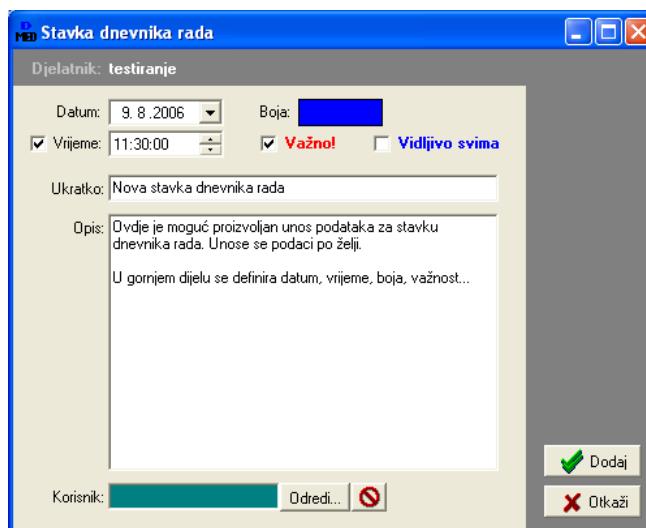
Gumb *Dnevnik rada* u glavnom prozoru omogućava izradu dnevnika rada. Osnovno sučelje za rad sa dnevnikom prikazuje sliku 55.



Slika 55: Osnovni pregled dnevnika rada djelatnika

Svaki djelatnik vodi svoj dnevnik rada. Stavke dnevnika mogu biti općenite ili pak vezane uz korisnike usluga ustanove. Za svaku stavku se unosi vrijeme, datum, opis, moguće je naznačiti važnost stavke, pobliže ih označiti bojama, omogućiti da su određene stavke vidljive i ostalim djelatnicima (npr. stavke vezane uz korisnike koje su bitne i ostalim djelatnicima)...

Gumbi za obradu stavki se nalaze u donjem dijelu prozora.



Slika 56: Unos nove stavke dnevnika rada

Unos nove stavke (identično sučelje se koristi i za promjenu stavki) je prikazano na slici 56. Izbor korisnika za kojeg se stavka veže se obavlja gumbom *Odredi...* u donjem dijelu prozora. Gumbom *Dodaj* se stavka evidentira i postaje dio dnevnika rada.

Gumbom *Ispis* u prozoru za pregled dnevnika ispisuje se izvještaj o pregledanim stavkama (pregled može biti vremenski ograničen, ograničen na nekog od korisnika i sl.). Prije ispisa moguće je pregledati izvještaj standardnim sučeljem za ispis (slika 57).



Slika 57: Ispis izvještaja/dnevnika rada

### 3.7. Nadogradnje – verzija 2.7 – studeni 2008.

U najnovijem izdanju, DOMEK Socijala uključuje sljedeće mogućnosti:

- popis korisnika, popis zahtjeva i matičnu knjigu je moguće (padajući izbornik koji se aktivira desnom tipkom miša iznad popis) kopirati u međuspremnik (*clipboard*) i po potrebi prebaciti u neki od programa za obradu podataka (npr. Microsoft Excel)
- dodane su naprednije mogućnosti filtriranja popisa korisnika – osim prema vrsti smještaja, omogućeno je i filtriranje prema datumima useljenja odnosno iseljenje iz ustanove
- u skladu sa novim zahtjevima za generiranje stavki statističkog lista, omogućeno je definiranje pravnog temelja i vrste plaćanja za korisnike koji se smještaju u ustanovu – dodane su dvije liste u prozor za obradu podataka o korisnicima (Slika 58)
- prema tom unosu, omogućena je analiza i dodana adekvatna tablica u ispis i pregled statističkog lista ustanove (Slika 59)
  - obavljene su neke korekcije u ispisu i obradi statističkog lista
  - omogućen je brži unos podataka o obitelji i osobama koje treba obavijestiti u slučaju pogreba ili hitnosti – moguće je brzo prebacivati podatke o osobama – korištenjem praktičnik gumba i padajućim menijem (desna tipka miša u polju za unos imena i prezimena obitelji)
  - brži unos gradova i ostalih standardnih podataka – desna tipka miša iznad polja za unos daje popis dosad unesenih vrijednosti i omogućava brzi i laki izbor postojećih vrijednosti bez potrebe za ručnim unosom
  - dodatno je u statističkom listu omogućen pregled prestanka smještaja i razloga prestanka prema godinama, za kompletno vrijeme rada ustanove ili za određeni period između dva datuma

Slika 58: Pravni temelj za smještaj i plaćanje

**2. KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ**  
- stanje 21.11.2008

Smještaj	Kapacitet (utvrđeni broj mješta)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj	
			ukupno	trenutno zainteresiranih
Stanbeni dio	20	110	205	143
Jedinica za pješčarunje	100	119	78	131
<b>Ukupno</b>	<b>120</b>	<b>229/229</b>	<b>283</b>	<b>274</b>

**3. BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVnom TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORA PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)**  
- stanje 21.11.2008

Pravni temelj smještaja	Plaćaju državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	Ukupno
Rješenje CZSS	1	0	0	0	1	0	2
Ugovor	0	0	0	1	0	0	1
<b>Ukupno</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Slika 59: Nova tablica u statističkom listu – smještaj prema pravnom temelju

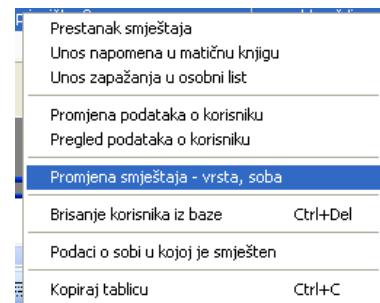
- program za svakog djelatnika pamti podešenja veličine prozora i pozicija prozora za pregled lista korisnika, zahtjeva i matične knjige

### 3.8. Nadogradnje – verzija 2.71 – siječanj-ožujak 2009.

#### 3.8.1. Evidencija promjene sobe/smještaja

U popisu korisnika je u padajući izbornik dodana funkcija za promjenu smještaja (slika). Po aktiviranju funkcije, omogućen je unos podataka o promjeni smještaja za odabranog korisnika.

Kod unosa podataka o novom (ili evidentiranju starih promjena sobe!) unosi se datum, nova soba, vrsta smještaja i napomena po potrebi. Sučelje prikazuje sliku 60.



The dialog box displays the following information:

Aktualno:  
Soba: D-1203  
Vrsta smještaja: STAMBENI - ODREĐENO  
Datum: 01.11.2007.  
Useljenje/prestanak: 30.12.2004 Useljen

Promjena smještaja:  
Soba: [empty]  
Vrsta smještaja: POJAČANA NJEGA - NEODREĐENO  
Datum promjene: 4. 3. 2009  
Razlog: [empty]

Buttons: Evidentiraj, Povratak

Slika 60: Promjena smještaja

U istom prozoru je u grupi *Pregled evidencije* omogućen pregled svih evidentiranih promjena. Osim podataka o promjenama, program automatski obavlja kalkulaciju broja dana provedenih u domu prema vrsti smještaja.

The dialog box displays the following table of changes:

Datum	Soba	Vrsta smještaja	Razlog
01.02.2009	A80-446	POJAČANA NJEGA - ODREĐENO	Dosada
01.11.2007	D-1203	STAMBENI - ODREĐENO	
30.12.2004	D-116	STAMBENI - NEODREĐENO V	

Below the table is a summary table:

STAMBENI - NEODREĐENO VRIJEME	1036
STAMBENI - ODREĐENO	458
POJAČANA NJEGA - ODREĐENO	31
<b>UKUPNO</b>	<b>1525</b>

Buttons: Povratak

Slika 61: Pregled evidencije promjena smještaja i broj dana

### 3.9. Nadogradnje – verzija 2.80 – srpanj-rujan 2009.

#### 3.9.1. Statistička analiza

S ciljem da se djelatnicima socijalne službe omogući podrobnija analiza i dohvata podataka koji možda nisu direktno vidljivi u standardnim obrascima i izvještajima, u sustav je ugrađen modul za osnovnu statističku analizu baze – pretraživanje i filtriranje prema ključnim parametrima. Funkcija se aktivira izborom *Statistika – Statistička analiza* u glavnom izborniku. Izgled prozora za rad prikazuje sljedeća slika.

The screenshot shows a Windows application window titled "Statistika smještaja korisnika u ustanovi". At the top, there are tabs: "Analiza podataka", "Statistički list - aktualno", "Dodatne informacije", and "Statistika - razdoblje". The date "15. 8. 2009" is displayed at the top right. Below the tabs are several search filters:

- Uvjeti:**
  - starost od [50] do [80]
  - stručna spremna [SSS]
  - vista smještaja [stacionarni]
  - Zanemari
- Spol:** M (radio button selected)
- Braci status:** Uđovac/udovica
- Pod skrbništvom:** Hrvatsko
- Mobilitet:** Pokretan
- Vještina:** 16. 7. 2009
- Nečlan:**
- Vještina:** katolička
- Kontinentnost:** Kontinenstan
- Vještina:** 16. 8. 2009

A search icon with a magnifying glass is next to the "Prikaži" (Show) button. Below the filters, a message says "Broj stvari u popisu: 6". The main area displays a grid of user data:

IDUSER	IME	PREZIME	IME_OCA	IME_MAJKE	DJ
4	Ana	Anić	Mario	Matilda	Ani
3	Ivana	Ivić	Ivan	Marja	Ivič
6	Mario	Klopotan	Julije	Marja	
2	Marina	Marinić	Ivan	Ivana	Jos
1	Marko	Marković	Josip	Marja	
5	Matija	Matić	Vladimir	Mirela	

At the bottom left, it says "Numeriranje od: 1". On the right, there is a "Povratak" (Back) button.

**Slika 62:** Statistička analiza

U gornjem dijelu prozora su ponuđeni uvjeti prikaza koje je moguće po volji mijenjati. Dohvat podataka o korisnicima koji zadovoljavaju kriterije aktivira se gumbom *Prikaži*. Popis je moguće kopirati u međuspremnik i obrađivati u drugim programima. Isto tako, dvostrukim klikom miša (ili desna tipka za izbornik) omogućen je brzi skok na podatke o označenom korisniku.

### 3.9.2. Statistika prestanka smještaja i statistika za razdoblja

U prozor za izradu statističkog lista su dodane grupe *Dodatne informacije* i *Statistika-razdoblje* u kojima je moguće obaviti sličnu analizu koju daje i standardni statistički list, ali za određeno razdoblje. Time se eliminira problem koji se javljao kod pregleda statističkog lista koji je dosad omogućavao samo pregleda aktualnog stanja i ograničavao mogućnosti programa u smislu detaljnije analize.

Novim funkcijama je omogućeno:

- pregled broja korisnika prema prestanku smještaja u ustanovi i duljini trajanja smještaja
  - ukupno
  - prema godini po izboru
  - za razdoblje između dva datuma od-do
- pregled broja useljenja i iseljenja za razdoblje između dva datuma od-do
- pregled stambenog statusa korisnika prije useljenja u dom
  - za korisnike useljene u razdoblju između dva datuma
  - za korisnike koji su u razdoblju između dva datuma iselili iz ustanove
- broj korisnika prema dobi, spolu i pokretnosti
  - broj useljenih u razdoblju
  - broj useljenih i iseljenih u razdoblju

### 3.9.3. Statistički list za određeni datum

Izborom stavke *Statistika – Statistički list na datum* iz glavnog izbornika moguće je pokrenuti funkciju izrade statističkog lista za točno određeni datum. Tom funkcijom dobiva se točan prikaz stanja na taj dan, te je samim time uvijek omogućena izrada preciznog statističkog lista.

Dovoljno je odabratи datum u gornjem desnom uglu prozora i klikom na gumb *Obnovi* pokrenuti izradu statističkog lista.

The screenshot displays the 'Statistika smještaja korisnika u ustanovi' application window. At the top right, the date is set to '15. 8. 2009'. The main interface contains several tables and sections:

- 2. KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ**: A table showing the number of beds (Kapacitet), number of residents (Br. korisnika), total (Ukupno), and interest (Interes) for different categories: Stambeni dio, Jedinica za pojačanu njegu, and Ukupno.
- 4. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI**: A table showing the number of residents by age (DOB), gender (M, Ž), and movement status (POKRETAN, TEŽE POKRETAN, NEPOKRETAN, UKUPNO).
- 6. SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STAMBENOM STATUSU PRIJE DOLASKA U DOM**: A table showing the number of residents by previous residence status (6.1. vlasnik, 6.2. stanovao kod djece u njihovom stanu, etc.) and a summary row 'UKUPNO'.
- 7. BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA I DOBI**: A table showing the number of residents by dominant type of injury (Vrste oštećenja) and age group (Do 40, 40 - 65, Više od 65, Ukupno).
- 8. BROJ KORISNIKA KOJIMA JE PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA RAZLOGU PRESTANKA SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**: A table showing the number of residents by reason for leaving (Razlog prestanka) and duration of stay (Duzina boravka u mjesecima).

At the bottom left, there is a checked checkbox:  Prestanak smještaja u godini vezanoj uz datum. At the bottom right, there is a 'Povratak' (Back) button.

Slika 63: Statistički list na datum

Gumbom *Ispis na pisač* je dobivenu analizu moguće ispisati u standardnom formatu statističkog lista. U donjem dijelu prozora je moguće odrediti početni broj numeracije stranica kod ispisa.

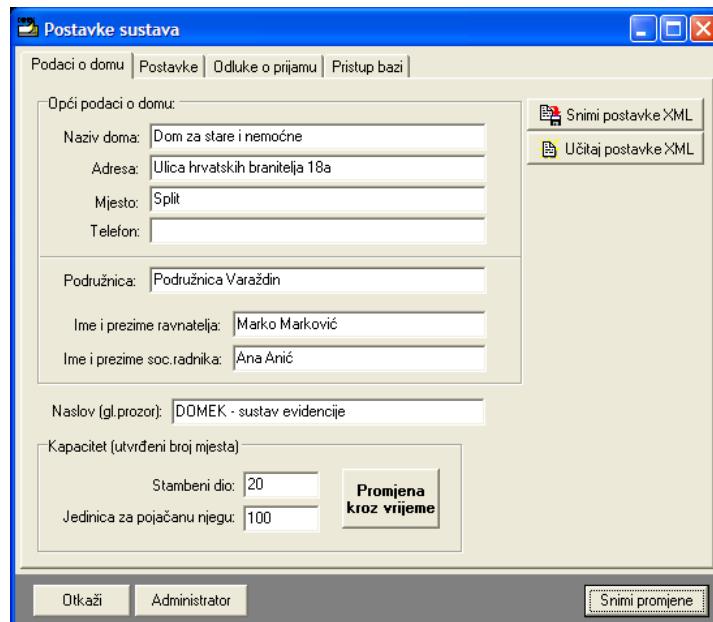
Ispod tablice broj 8 (Broj korisnika kojima je prestao smještaj prema razlogu prestanka smještaja i dužini prethodnog boravka u domu) je pozicionirano polje *Prestanak smještaja u godini vezanoj uz datum* koje se može uključivati i isključivati. Ukoliko je uključeno, ta tablica će se popuniti podacima isključivo o prestancima smještaja u godini vezanoj uz datum (dakle, za prikaz stanja na 15.5.2009, uključit će podatke samo o prestancima smještaja u 2009. godini). Ukoliko pak je isključena, tablica će sadržavati podatke o svim prestancima smještaja do tog datuma (dakle, i sve prethodne godine!).

Klikom na naslov tablice 6, odnosno na simbol/ikonu pored (označeno na slici) moguće je pregledati detalje o stambenom statusu korisnika prije smještaja u ustanovu (opisano u odjeljku 3.9.5).

### 3.9.4. Evidencija promjene kapaciteta ustanove

U praksi se pokazalo da ustanove s vremenom povećavaju (u pravilu) smještajne kapacitete, pa je bitno i takve promjene ispravno evidentirati. U sustav je ugrađena evidencija promjena smještajnih kapaciteta.

Evidenciju je moguće pokrenuti klikom na gumb *Promjena kroz vrijeme* u postavkama sustava (glavni izbornik – DOMEK – Postavke, prikazano na slici 64).



**Slika 64:** Postavke sustava – kapacitet mjesta u ustanovi

Klikom na gumb otvara se evidencijski prozor s dvije grupe: *Unos promjene* i *Pregled evidencije*. Pod *Unos promjene* je moguće provjeriti kapacitet na određeni datum (u polju *Aktualno na datum*) – dovoljno je odabratи datum i program će ispisati stanje kapaciteta ustanove na taj datum. Ukoliko su kapaciteti na datum jednaki inicijalnim (podesivi u prozoru sa slike 64) program to dodatno naznačuje.

Promjena kapaciteta se evidentira u donjem dijelu prozora – definira se broj slobodnih mjesta u stambenom dijelu te na odjelu pojačane njege, unosi se datum od kojeg vrijede ti kapaciteti i po potrebi napomena.

Gumbom *Evidentiraj* promjena se unosi u evidenciju.

**Slika 65:** Promjena kapaciteta ustanove

U grupi *Pregled evidencije* je moguće pregledati sve evidentirane promjene kapaciteta kroz vrijeme.

Kapacitet ustanove - promjene...			
Unos promjene		Pregled evidencije	
Datum	Štambeni	P. njega	Napomena
01.01.2009	45	90	novi paviljon
01.11.2008	28	80	
01.06.2008	30	90	0
10.07.2006	30	40	pojačana njega kao primarna
01.01.2004	14	11	otvaranje doma - početno stanje

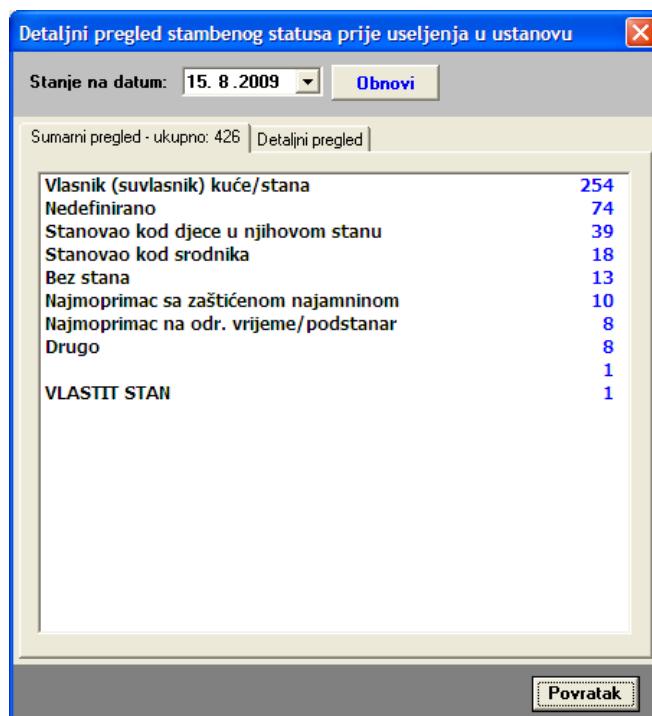
Sama evidencija promjene kapaciteta ne bi imala prevelikog smisla da nije povezana za ključnim statističkim izvješćem – statističkim listom.

Ovisno o datumu, statistički list će biti popunjeno pravilnim podacima o kapacitetu, a ne uvijek fiksnim vrijednostima kao što je dosad bio slučaj.

### 3.9.5. Pregled stambenog statusa prije smještaja u ustanovu

Pregled stambenog statusa prije smještaja u ustanovu se pokreće izborom stavke *Statistika – Status prije smještaja u ustanovu*. Osim toga, funkciju je moguće pokrenuti direktno iz statističkog lista.

Prozor za pregled prikazuje sliku. Pregled je omogućen za bilo koji datum – dakle, izborom datuma u gornjem dijelu prozora i klikom na gumb *Obnovi* dobiva se precizna situacija na taj datum – sumarni pregled prema stambenom statusu (slika 66) i detaljni pregled korisnika grupiran prema statusu (slika 67).



Slika 66: Sumarni prikaz stambenog statusa

Pregled je dodatno koristan jer može poslužiti da se uoče neke nepravilnosti koje su s vremenom greškom djelatnika ili nepažljivim unosom ušle u evidenciju (npr. na slici je vidljiv unos VLASTIT STAN koji bi u stvari, statistički gledano, trebalo evidentirati kao Vlasnik kuće ili stana, no nepažnjom to nije učinjeno). U detaljnem pregledu je moguće lako pronaći korisnika za kojeg je definiran taj podataka, te brzo ispraviti informaciju. Naravno, te korekcije nije nužno obavljati, ali to svakako može pridonijeti kvalitetnijoj evidenciji.

U detaljnem pregledu je brzi skok na podatke o korisniku moguć dvostrukim klikom miša nad izabranim korisnikom u popisu!

Detaljni pregled stambenog statusa prije useljenja u ustanovu X

Stanje na datum: 15. 8.2009 Obnovi

Sumarni pregled - ukupno: 5 Detaljni pregled

Nedefinirano		
Ana Anić	05.03.2009	Useđen
Ivana Ivić	04.03.2009	Useđen
Mario Klopotan	06.03.2009	Useđen
Matija Matić	04.03.2009	Useđen
Bez stana		
Marina Marinić	05.03.2009	Useđen

Povratak

Slika 67: Statistički list na datum